



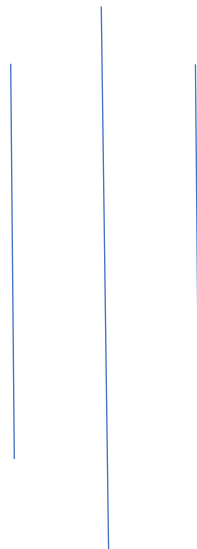
**Bank SBI Indonesia**

A subsidiary of State Bank of India (SBI)

LAPORAN KEUANGAN BERKELANJUTAN

*SUSTAINABLE FINANCIAL REPORT*

**PT. BANK SBI INDONESIA**



**2023**

# DAFTAR ISI

1. PENJELASAN STRATEGI KEBERLANJUTAN .....	2
2. IKHTISAR KINERJA ASPEK KEBERLANJUTAN.....	7
3. PROFIL.....	8
4. KEBERLANJUTAN PERTUMBUHAN EKONOMI .....	13
5. PENJELASAN DIREKSI .....	16
6. TATA KELOLA KEBERLANJUTAN .....	19
7. KINERJA KEBERLANJUTAN .....	25

# 1. PENJELASAN STRATEGI KEBERLANJUTAN

Bisnis di era keberlanjutan tidak hanya berorientasi pada keuntungan ekonomi semata, perlu memperhatikan aspek sosial dan lingkungan hidup. Bank SBI Indonesia terus berusaha mengembangkan kompetensi untuk dapat menjawab isu-isu sosial maupun lingkungan. Bank memiliki komitmen penuh dalam mendukung tercapainya target keuangan berkelanjutan. Bank ikut serta mendukung pembangunan ekonomi yang juga mampu menjawab isu-isu lingkungan, sekaligus isu-isu sosial kemasyarakatan, yang selaras dengan berbagai rumusan SDGs.

*Business in the era of sustainability is not only oriented towards economic profits, it needs to pay attention to social and environmental aspects. Bank SBI Indonesia continues to strive to develop competencies to be able to answer social and environmental issues. Bank is fully committed to supporting the achievement of sustainable financial targets. Bank participates in supporting economic development which is also able to address environmental issues, as well as social issues, which are in line with various SDGs formulations.*

Bank SBI Indonesia berkomitmen untuk mendukung upaya Pemerintah Indonesia dalam mencapai Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (SDGs), serta memenuhi Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik. Komitmen tersebut kami wujudkan melalui pelaksanaan keuangan berkelanjutan berdasarkan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) yang disusun setiap akhir tahun.

*Bank SBI Indonesia is committed to supporting the Indonesian Government's efforts to achieve the Sustainable Development Goals (SDGs), as well as complying with Financial Services Authority Regulation (POJK) no. 51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers and Public Companies. We realize this commitment through the implementation of sustainable finance based on the Sustainable Finance Action Plan (RAKB) which is prepared at the end of each year.*

Dalam menerapkan keuangan berkelanjutan, kami melaksanakan tiga inisiatif utama, yaitu:

1. Menyiapkan perangkat organisasi, kebijakan, dan model keuangan berkelanjutan;
2. Pengembangan produk/jasa keuangan berkelanjutan; serta
3. Pengembangan kapasitas internal Bank melalui program dan inisiatif keuangan berkelanjutan.

*In implementing sustainable finance, we carry out three main initiatives, namely:*

1. *Prepare organizational tools, policies and sustainable financial models;*
2. *Development of sustainable financial products/services; as well as*
3. *Development of the Bank's internal capacity through sustainable financial programs and initiatives.*

Pemerintah Indonesia telah menyampaikan komitmen jangka panjang dalam melaksanakan kebijakan Keuangan Berkelanjutan (Sustainable Finance) untuk mendukung upaya dunia menuju program ekonomi hijau dan pembangunan berkelanjutan menuju ekonomi rendah karbon. Pemerintah Indonesia juga telah berkomitmen terhadap Perjanjian Paris serta langkah negara untuk mencapai tujuan Net Zero Emission. Dalam hal keuangan, OJK telah menetapkan sasaran strategis Roadmap Keuangan Berkelanjutan meliputi terciptanya ekosistem yang mendukung percepatan keuangan berkelanjutan, peningkatan pasokan dan permintaan dana dan instrumen keuangan yang ramah lingkungan, serta penguatan pengawasan dan koordinasi dalam penerapan keuangan berkelanjutan di Indonesia.

*Indonesian government has expressed a long-term commitment to implementing Sustainable Finance policies to support world efforts towards a green economy program and sustainable development towards a low-carbon economy. The Indonesian government has also committed to the Paris Agreement and the country's steps to achieve the Net Zero Emission goal. In terms of finance, OJK has set strategic targets for the Sustainable Finance Roadmap including creating an ecosystem that supports the acceleration of sustainable finance, increasing supply and demand for environmentally friendly funds*

and financial instruments, as well as strengthening supervision and coordination in the implementation of sustainable finance in Indonesia.

Strategi keuangan berkelanjutan Pemerintah menciptakan potensi serta peluang dalam hal pembiayaan kepada sektor maupun perusahaan yang telah menerapkan prinsip keuangan berkelanjutan ini. Sehingga peluang pembiayaan terhadap perusahaan-perusahaan tersebut akan menjadi besar dan tetap akan menjadi sektor unggulan kedepannya.

*Government's sustainable finance strategy creates potential and opportunities in terms of financing for sectors and companies that have implemented sustainable finance principles. So the financing opportunities for these companies will be large and will remain a leading sector in the future.*

Penerapan keuangan berkelanjutan akan dilakukan secara bertahap, sesuai RAKB 2024-2028, sebagaimana dijelaskan berikut:

*Implementation of sustainable finance will be carried out in stages, according to the 2024-2028 RAKB, as explained below:*

**PROGRAM YANG DILAKSANAKAN DALAM RAKB**

Bank SBI Indonesia telah menetapkan rencana aksi jangka pendek untuk tahun 2024 dan jangka panjang 5 (lima) tahun dengan uraian sebagai berikut :

*Bank SBI Indonesia has established a short-term action plan for 2024 and a long-term 5 (five) year with the following description:*

Tahun	Target Kegiatan	Indikator Keberhasilan Bank
2024	<p>Menedukasi nasabah/calon nasabah serta karyawan tentang pentingnya Keuangan Berkelanjutan serta mengajak nasabah/calon nasabah serta karyawan untuk semakin menggalakkan kegiatan terkait Keuangan Berkelanjutan.</p> <p><i>Educate customers/potential customers and employees about the importance of Sustainable Finance and invite customers/potential customers and employees to further promote activities related to Sustainable Finance.</i></p>	<p>Adanya nasabah/debitur yang diberikan edukasi mengenai menggunakan produk dan atau jasa pada Bank SBI Indonesia terkait Keuangan Berkelanjutan.</p> <p><i>Customers/debtors are provided with education regarding using products and/or services at Bank SBI Indonesia related to Sustainable Finance.</i></p>
	<p>Memasarkan produk dan atau jasa Keuangan Berkelanjutan baik di Cabang, Capem dan Divisi IIBB. Adanya tabungan yang difokuskan untuk nasabah unbankable, dengan minim biaya pembukaan, minimum saldo, pembebasan biaya tarik tunai di mana saja.</p> <p><i>Marketing Sustainable Finance products and/or services at Branches, Headquarters and Division IIBB. There are savings that are focused on unbankable customers, with minimal opening fees, minimum balance, waived cash withdrawal fees anywhere.</i></p>	<p>Terdapat nasabah yang menggunakan produk dan atau jasa pada Bank SBI Indonesia terkait Keuangan Berkelanjutan.</p> <p><i>There are customers who use products and/or services at Bank SBI Indonesia related to Sustainable Finance.</i></p>
	<p>Memastikan dukungan terkait teknologi pembaruan system Core Banking &amp; Mobile Banking.</p> <p><i>Ensure support regarding Core Banking &amp; Mobile Banking system update technology.</i></p>	<p>Untuk menunjang kemudahan nasabah serta bersaing sesuai kondisi pasar.</p> <p><i>To support customer convenience and compete according to market conditions.</i></p>
	<p>Mencantumkan Keuangan Berkelanjutan sebagai salah satu pembahasan dalam MAK.</p> <p><i>Including Sustainable Finance as one of the discussions in MAK.</i></p>	<p>Proses Kredit pada Credit Review &amp; IIBB agar menyantumkan pembahasan sustainable kedalam MAK.</p> <p><i>Credit Process in Credit Review &amp; IIBB to include sustainable discussion into MAK.</i></p>
	<p>Kesetaraan gender pada karyawan.</p> <p><i>Gender equality among employees.</i></p>	<p>Memberikan peluang yang sama dalam berkarir baik laki-laki maupun perempuan.</p> <p><i>Providing equal opportunities in careers for both men and women.</i></p>

	<p>Reuse terkait pemakaian kertas untuk Draft, Digitalisasi (HRIS), Menambahkan pada sign email terkait penggunaan kertas untuk diprint 'optimalisasi softcopy", Konfirmasi kepada nasabah dikirim secara digital.</p> <p><i>Reuse related to paper usage for Drafting, Digitization (HRIS), Added to the email sign regarding the use of paper for printing 'softcopy optimization", Confirmation to customers is sent digitally.</i></p>	<p>Pengurangan biaya yang dikeluarkan dalam poin pemakaian ATK / Kertas. Mengurangi konsumsi pemakaian kertas serta turut menjaga lingkungan. Selain paperless, hal ini juga mengarah kepada digitalisasi.</p> <p><i>Reduction of costs incurred in ATK / Paper usage points. Reduce paper consumption and help protect the environment. Apart from being paperless, this also leads to digitalization.</i></p>
	<p>Pengurangan wadah minum dan makan sekali pakai serta Pemilahan sampah untuk wadah terbagi menjadi sampah organik dan non organik.</p> <p><i>Reducing single-use drinking and eating containers and sorting waste for containers divided into organic and non-organic waste.</i></p>	<p>Pengurangan penggunaan wadah makan dan minum sekali pakai / air minum dalam kemasan (AMDK). Serta Penyediaan tempat sampah yang dipilah antara organik dan non organik.</p> <p><i>Reducing the use of disposable food and drink containers / bottled drinking water (AMDK). As well as providing waste bins that are separated between organic and non-organic.</i></p>
	<p>Beralih ke lampu LED semula menggunakan lampu TL.</p> <p><i>Switching to LED lights originally using TL lights.</i></p>	<p>Cabang cabang dan yang kami kelola beralih menggunakan lampu LED semula menggunakan lampu TL (secara bertahap).</p> <p><i>Branches and those that we manage have switched to using LED lights, originally using TL lights (gradually).</i></p>
2025	<p>Peningkatan portofolio produk dan atau jasa Keuangan Berkelanjutan dibandingkan tahun 2024.</p> <p><i>Increased portfolio of Sustainable Finance products and/or services compared to 2024.</i></p>	<p>Terdapat pertumbuhan portofolio Keuangan Berkelanjutan.</p> <p><i>There is growth in the Sustainable Finance portfolio.</i></p>
	<p>Customer yang mencetak bukti transaksi pada mesin ATM, maka akan dikenakan sejumlah biaya.</p> <p><i>Customers who print proof of transaction on an ATM machine will be charged a fee.</i></p>	<p>Mengurangi penggunaan kertas termal di ATM.</p> <p><i>Reducing the use of thermal paper in ATMs.</i></p>
	<p>Sistem Bank Cerdas.</p> <p><i>Smart Bank System.</i></p>	<p>Seluruh Transaksi khususnya di Teller dan Customer Service dimungkinkan untuk paperless.</p> <p><i>All transactions, especially at Teller and Customer Service, are possible paperless.</i></p>
	<p>Produk Tabungan “Green Saving” yang bunganya lebih tinggi dibandingkan bunga biasa, sehingga kelebihan bunga bisa dialokasikan ke proyek go green.</p> <p><i>"Green Savings" savings product with higher interest than regular interest, so excess interest can be allocated to go green projects.</i></p>	<p>Terdapat nasabah yang menggunakan produk dan atau jasa pada Bank SBI Indonesia terkait Keuangan Berkelanjutan.</p> <p><i>There are customers who use products and/or services at Bank SBI Indonesia related to Sustainable Finance.</i></p>
	<p>Deposito/pengumpulan dana green untuk pembiayaan green.</p> <p><i>Deposits/collection of green funds for green financing.</i></p>	<p>Terdapat nasabah yang menggunakan produk dan atau jasa pada Bank SBI Indonesia terkait Keuangan Berkelanjutan.</p> <p><i>There are customers who use products and/or services at Bank SBI Indonesia related to Sustainable Finance.</i></p>
	<p>Mengurangi pencetakan struk bukti transaksi agar ada opsi untuk tidak cetak bukti transaksi (2025) paperless.</p> <p><i>Reducing the printing of transaction receipts so that there is an option not to print paperless transaction receipts (2025).</i></p>	<p>Mengurangi pemakaian kertas turut menjaga lingkungan. Selain paperless, hal ini juga mengarah kepada digitalisasi.</p> <p><i>Reducing paper usage helps protect the environment. Apart from being paperless, this also leads to digitalization.</i></p>
	<p>Peningkatan portofolio produk dan atau jasa Keuangan Berkelanjutan dibandingkan tahun 2025.</p> <p><i>Increased portfolio of Sustainable Finance products and/or services compared to 2025.</i></p>	<p>Terdapat peningkatan pertumbuhan portofolio Keuangan Berkelanjutan.</p> <p><i>There is increasing growth in the Sustainable Finance portfolio.</i></p>

2026	<p>Risiko sosial, lingkungan hidup, dan tata kelola telah terintegrasi dalam aktivitas bisnis Bank.</p> <p><i>Social, environmental and governance risks have been integrated into the Bank's business activities.</i></p>	<p>Telah disusun SOP mengenai integrasi risiko sosial, lingkungan hidup, dan tata kelola ke dalam aktivitas bisnis pada kredit/pembiayaan sektor hijau dan produk inklusi keuangan.</p> <p><i>SOPs have been prepared regarding the integration of social, environmental and governance risks into business activities in green sector credit/financing and financial inclusion products.</i></p>
	<p>Memasukan kendaraan hybrid/elektrik sebagai kendaraan dinas.</p> <p><i>Including hybrid/electric vehicles as official vehicles.</i></p>	<p>Menggunakan kendaraan yang lebih ramah lingkungan.</p> <p><i>Use more environmentally friendly vehicles.</i></p>
2027	<p>Peningkatan portofolio produk dan atau jasa Keuangan Berkelanjutan dibandingkan tahun 2026.</p> <p><i>Increased portfolio of Sustainable Finance products and/or services compared to 2026.</i></p>	<p>Terdapat peningkatan pertumbuhan portofolio Keuangan Berkelanjutan.</p> <p><i>There is increasing growth in the Sustainable Finance portfolio.</i></p>
	<p>Risiko sosial, lingkungan hidup, dan tata kelola telah terintegrasi dalam aktivitas bisnis Bank.</p> <p><i>Social, environmental and governance risks have been integrated into the Bank's business activities.</i></p>	<p>Telah disusun SOP mengenai integrasi risiko sosial, lingkungan hidup, dan tata kelola ke dalam aktivitas bisnis pada kredit / pembiayaan sektor hijau dan produk inklusi keuangan.</p> <p><i>SOPs have been prepared regarding the integration of social, environmental and governance risks into business activities in green sector credit/financing and financial inclusion products.</i></p>
	<p>Mengurangi pemberian kredit kepada perusahaan yang bergerak dibidang Batu Bara.</p> <p><i>Reduce the provision of credit to companies operating in the coal sector.</i></p>	<p>Menurunkan pemberian kredit batu bara yang semula per September 2023 sebesar 10% dari total kredit menjadi 7%.</p> <p><i>Reduce coal credit provision from 10% of total credit as of September 2023 to 7%.</i></p>
2028	<p>Peningkatan portofolio produk dan atau jasa Keuangan Berkelanjutan dibandingkan tahun 2027.</p> <p><i>Increased portfolio of Sustainable Finance products and/or services compared to 2027.</i></p>	<p>Terdapat peningkatan pertumbuhan portofolio Keuangan Berkelanjutan.</p> <p><i>There is increasing growth in the Sustainable Finance portfolio.</i></p>
	<p>Risiko sosial, lingkungan hidup, dan tata kelola telah terintegrasi dalam aktivitas bisnis Bank.</p> <p><i>Risiko sosial, lingkungan hidup, dan tata kelola telah terintegrasi dalam aktivitas bisnis Bank.</i></p>	<p>Telah disusun SOP mengenai integrasi risiko sosial, lingkungan hidup, dan tata kelola ke dalam aktivitas bisnis pada kredit / pembiayaan sektor hijau dan produk inklusi keuangan.</p> <p><i>Telah disusun SOP mengenai integrasi risiko sosial, lingkungan hidup, dan tata kelola ke dalam aktivitas bisnis pada kredit / pembiayaan sektor hijau dan produk inklusi keuangan.</i></p>

## TANTANGAN DAN STRATEGI KE DEPAN

Kami menyadari penerapan keuangan berkelanjutan di Bank tidak lepas dari adanya tantangan, baik dari sisi internal maupun eksternal. Tantangan yang timbul dari sisi internal adalah penerapan keuangan berkelanjutan yang merupakan hal baru membutuhkan peningkatan pemahaman dan kompetensi insan Bank. Oleh karena itu, kami melakukan sosialisasi dan pelatihan terkait keuangan berkelanjutan dan/atau lingkungan hidup secara berkala.

*We realize that the implementation of sustainable finance at the Bank cannot be separated from challenges, both internal and external. The challenge that arises from the internal side is the implementation of sustainable finance, which is new, requiring increased understanding and competence of Bank personnel. Therefore, we carry out regular outreach and training related to sustainable finance and/or the environment.*

Dari sisi eksternal, tantangan utama disebabkan terganggunya stabilitas ekonomi, khususnya bagi sektor UMKM yang berwawasan sosial dan lingkungan hidup, akibat pandemi Covid-19, perang dagang berskala internasional yang belum mereda, volatilitas nilai tukar Rupiah, dan daya beli masyarakat menurun. Menghadapi tantangan tersebut, Bank mengambil tindakan antisipatif untuk lebih selektif dalam menyalurkan pembiayaan UMKM.

*From the external side, the main challenges are caused by disruption of economic stability, especially for the MSME sector with a social and environmental perspective, due to the Covid-19 pandemic, international scale trade wars that have not subsided, volatility in the Rupiah exchange rate, and declining people's purchasing power. Facing these challenges, the Bank took anticipatory action to be more selective in channeling MSME financing.*

Pelaksanaan Program Keuangan Berkelanjutan memerlukan strategi dan upaya untuk melaksanakan RAKB setiap tahunnya, maka diperlukan sumber daya manusia yang memiliki tanggung jawab khusus untuk melaksanakan setiap tahapan RAKB, oleh karena itu Bank memiliki rencana untuk menyediakan sumber daya manusia untuk memenuhi kebutuhan tersebut.

*Implementation of the Sustainable Finance Program requires strategies and efforts to implement RAKB every year, so human resources are needed who have special responsibilities to implement each stage of RAKB, therefore the Bank has plans to provide human resources to meet these needs.*

Internal :

- Terbatasnya jumlah dan kompetensi sumber daya manusia, mitigasi : rekrutmen, pelatihan, sosialisasi, seminar.  
*Limited number and competency of human resources, mitigation: recruitment, training, outreach, seminars.*
- Produk bank yang berhubungan dengan keuangan berkelanjutan yang terbatas, mitigasi berkolaborasi dengan pihak ketiga.  
*Bank products related to sustainable finance are limited, mitigation is collaboration with third parties.*

Eksternal :

- Kebijakan pemerintah, mitigasi : senantiasa mengikuti perkembangan kebijakan pemerintah.  
*Government policy, mitigation: always following developments in government policy.*
- Kondisi ekonomi dan usaha yang masih belum stabil. Mitigasi : lebih selektif dalam melakukan pembiayaan pada sektor-sektor tertentu  
*Economic and business conditions are still unstable. Mitigation: be more selective in financing certain sectors*

## 2. IKHTISAR KINERJA ASPEK KEBERLANJUTAN

Deskripsi	Satuan <i>Unit</i>	2023	2022	2021
<b>Kinerja Ekonomi/ Economic Performance</b>				
Kuantitas Produk/Jasa <i>Product / Service Quantity</i>	Kategori produk <i>Product category</i>	Simpanan, Pinjaman, Jasa Lainnya/ <i>Deposits, Loans, Other Services)</i>	Simpanan, Pinjaman, Jasa Lainnya/ <i>Deposits, Loans, Other Services)</i>	Simpanan, Pinjaman, Jasa Lainnya/ <i>Deposits, Loans, Other Services)</i>
Total Dana Pihak Ketiga	Juta rupiah Million rupiah	<b>2,298,575</b>	<b>2,263,528</b>	<b>2,739,626</b>
Total Kredit	Juta rupiah Million rupiah	<b>3,046,748</b>	<b>2,741,794</b>	<b>2,279,958</b>
Total pembiayaan UMKM Total SME financing	Juta rupiah Million rupiah	<b>28.895</b>	<b>32.450</b>	<b>32.105</b>
Pendapatan Bunga, -Neto Interest Income, Net Premiums	Miliar rupiah Billion rupiah	<b>249,430</b>	<b>170.373</b>	<b>153.107</b>
Laba/Rugi bersih Net Profit / Loss	Miliar rupiah Billion rupiah	<b>94,104</b>	<b>37.940</b>	<b>43.366</b>
<b>Kinerja Sosial/ Social Performance</b>				
Jumlah total pegawai Total number of employees	Orang Person	<b>216</b>	<b>198</b>	<b>189</b>
Jumlah pegawai wanita The number of female employees	Orang Person	<b>113</b>	<b>111</b>	<b>111</b>
Perputaran pegawai Employee turnover	Persen Percent	<b>14%</b>	<b>18,7%</b>	<b>19%</b>
Jumlah kecelakaan kerja Number of work accidents	Kasus Case	<b>Nihil</b>	<b>Nihil</b>	<b>Nihil</b>
Jumlah pengaduan nasabah Number of customer complaints	Kasus Case	<b>146</b>	<b>185</b>	<b>184</b>
Keluhan yang diselesaikan Complaints are resolved	Persen Percent	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Jumlah Dana Penyaluran Dana CSR dan Bina Lingkungan Total Funds for the Distribution of CSR and Community Development Funds	Juta Rupiah Million Rupiah	<b>15,4</b>	<b>18,5</b>	<b>26</b>
<b>Kinerja Lingkungan / Environmental Performance</b>				
Penggunaan Listrik & Air Electricity & Water Usage	Juta Rupiah Million Rupiah	<b>758</b>	<b>689</b>	<b>672</b>
BBM Gas/Fuel	Juta Rupiah Million Rupiah	<b>282</b>	<b>222</b>	<b>132</b>

\*Berdasarkan angka laporan tahun sebelumnya yang telah disesuaikan dengan peraturan pengklasifikasian UMKM yang berlaku



### **3. PROFIL**

#### **VISI UTAMA**

##### **MAIN VISION**

---

Menjadi Bank terdepan yang dapat melayani kebutuhan nasabah secara keseluruhan dengan standar internasional serta menjadi jembatan hubungan bilateral dalam perdagangan investasi antara India dan Indonesia

*To become a leading Bank that can serve overall customer needs with international standards and become a bridge for bilateral relations in investment trade between India and Indonesia*

#### **MISI UTAMA**

##### **MAIN MISSION**

---

Menyediakan fasilitas perbankan yang lengkap kepada nasabah dengan didukung teknologi mutakhir serta standar pelayanan yang tinggi, membantu meningkatkan nilai kompetitif serta menjangkau pasar domestik dan internasional. Menyediakan informasi dan fasilitas perbankan kepada investor India serta nasabah domestic dalam hubungan perdagangan dan investasi kedua belah pihak

*Providing complete banking facilities to customers supported by the latest technology and high service standards, helping to increase competitive value and reach domestic and international markets.*

*Providing banking information and facilities to Indian investors and domestic customers in trade and investment relations between both parties*

#### **VISI DALAM IMPLEMENTASI KEUANGAN BERKELANJUTAN**

##### **VISION IN THE IMPLEMENTATION OF SUSTAINABLE FINANCE**

---

Menjadi Bank terdepan yang memenuhi seluruh kebutuhan nasabah dengan kegiatan usaha yang menerapkan keuangan berkelanjutan

*To become a leading Bank that meets all customer needs with business activities that implement sustainable finance*

#### **MISI DALAM IMPLEMENTASI KEUANGAN BERKELANJUTAN**

##### **MISSION IN THE IMPLEMENTATION OF SUSTAINABLE FINANCE**

---

Menyediakan segala fasilitas perbankan yang lengkap kepada nasabah dengan didukung teknologi mutakhir serta standar pelayanan yang tinggi, membantu meningkatkan nilai kompetitif serta menjangkau pasar domestik dan internasional yang menerapkan keuangan berkelanjutan.

*Providing complete banking facilities to customers supported by the latest technology and high service standards, helping to increase competitive value and reach domestic and international markets that implement sustainable finance.*

#### **NILAI KEBERLANJUTAN**

##### **SUSTAINABILITY VALUE**

---

Menerapkan prinsip-prinsip keuangan berkelanjutan dalam strategi dan praktek bisnis khususnya terhadap aspek pengelolaan lingkungan hidup dan lingkungan sosial

*Applying sustainable financial principles in business strategies and practices, especially in environmental and social environmental management aspects*

<b>Nama Perusahaan / Company Name</b>	<b>PT Bank SBI Indonesia</b>
<b>Bidang Usaha / Business Field</b>	Jasa Perbankan / <i>Banking Services</i>
<b>Alamat Perusahaan Kantor Pusat Head Office Address</b>	Gedung Graha Mandiri, Lantai 11 & 15 Jl. Imam Bonjol No. 61 Jakarta Pusat 10310, Indonesia
<b>Telepon / Phone</b>	(021) 3983 8747
<b>Email</b>	<a href="mailto:birdireksi@sbiindo.com">birdireksi@sbiindo.com</a>
<b>Website</b>	<a href="http://www.sbiindo.com">www.sbiindo.com</a>
<b>Call Center</b>	08001724636

**SKALA USAHA**  
**SCALE ENTERPRISES**

Uraian	Unit	2023	2022	2021	Description
<i>Aspek Operasional Operational Aspect</i>					
Jaringan Kantor Layanan	Unit				Services Office Network
Kantor Pusat	Unit	1	1	1	Head Office
Kantor Cabang	Unit	7	7	7	Branch Office
Kantor Cabang Pembantu	Unit	4	4	4	Sub-Branch Office
Mesin ATM	Unit	10	10	10	ATM Machines

**KOMPOSISI KARYAWAN BERDASARKAN JABATAN**  
**EMPLOYEE COMPOSITION BY DESIGNATION**

Jabatan / Designation	Jumlah / Total
ASSISSTANT MANAGER	19
ASSISSTANT VICE PRESIDENT	4
DEPUTY MANAGER	14
DEPUTY VICE PRESIDENT	4
DIREKTUR	5
JUNIOR STAFF	59
JUNIOR SUPERVISOR	15
KOMISARIS	2
MANAGER	10
NON STAFF	5
PIHAK INDEPENDEN	2
SENIOR MANAGER	2
SENIOR STAFF	8
SENIOR SUPERVISOR	27
SENIOR VICE PRESIDENT	3
STAFF	24
SUPERVISOR	10
VICE PRESIDENT	3
<b>Total</b>	<b>216</b>

**KOMPOSISI KARYAWAN BERDASARKAN JENIS KELAMIN**  
**EMPLOYEE COMPOSITION BY GENDER**

<b>Uraian / Description</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Pria / Male	103	87
Wanita / Female	113	111
<b>Total</b>	<b>216</b>	<b>198</b>

**KOMPOSISI KARYAWAN BERDASARKAN STATUS KEPEGAWAIAN**  
**EMPLOYEE COMPOSITION BY EMPLOYMENT STATE**

<b>Uraian / Description</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Tetap / Permanent	193	168
Kontrak / Contract	23	30
<b>Total</b>	<b>216</b>	<b>198</b>

**KOMPOSISI KARYAWAN BERDASARKAN UMUR**  
**EMPLOYEE COMPOSITION BY AGE**

<b>Uraian / Description</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
≥ 55 tahun / years old	11	14
50-54 tahun / years old	16	12
45-49 tahun / years old	16	16
40-44 tahun / years old	19	16
35-39 tahun / years old	38	34
30-34 tahun / years old	24	28
25-29 tahun / years old	68	59
20-24 tahun / years old	24	19
<b>Total</b>	<b>216</b>	<b>198</b>

**KOMPOSISI KARYAWAN BERDASARKAN PENDIDIKAN**  
**EMPLOYEE COMPOSITION BY EDUCATION**

<b>Uraian / Description</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Pascasarjana / Postgraduate	11	8
Sarjana / Bachelor	169	155
SMU / Highschool & Diploma	36	35
<b>Total</b>	<b>216</b>	<b>198</b>

**KOMPOSISI KARYAWAN BERDASARKAN PENGGUNAAN TENAGA KERJA**  
**EMPLOYEE COMPOSITION BY USE OF WORKERS**

<b>Uraian / Description</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Lokal / Local	210	193
Asing / Foreign	6	5
<b>Total</b>	<b>216</b>	<b>198</b>

**PRODUK dan LAYANAN**  
**PRODUCTS and SERVICES**

<b>PRODUK SIMPANAN</b> <i>Deposit Products</i>		
<b>TABUNGAN</b> <i>Savings</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Tabungan Mandiri</li> <li>● TabunganKu</li> <li>● Tabungan Simolek</li> <li>● Tabungan Emas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <i>SBII Mandiri Saving</i></li> <li>● <i>TabunganKu</i></li> <li>● <i>SBII Simolek</i></li> <li>● <i>SBII Gold Saving</i></li> </ul>
<b>GIRO</b> <i>Current Account</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Giro SBII Rupiah</li> <li>● Giro SBII Valas</li> <li>● Giro Prima</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <i>SBII Rupiah Current Account</i></li> <li>● <i>SBII Forex Current Account</i></li> <li>● <i>SBII Prime Current Account</i></li> </ul>
<b>DEPOSITO</b> <i>Deposit</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Deposito Bank SBI Indonesia</li> <li>● Deposito SBII Recurring</li> <li>● Deposito SBII Fleksibel</li> <li>● Deposito SBII Emas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <i>Bank SBI Indonesia Deposit</i></li> <li>● <i>SBII Recurring Deposit</i></li> <li>● <i>SBII Flexible Deposit</i></li> <li>● <i>SBII Gold Deposit</i></li> </ul>

<b>PRODUK PINJAMAN</b> <i>Loan Products</i>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Demand Loan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Supplier Financing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● SBLC</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Pinjaman Berjangka <i>Term Loan</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Hipotek <i>Mortgage</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● PRK <i>Overdraft Facility</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Trade Financing (Trust Receipt, Pre-Export, Financing, Bill Discounting, dll/etc)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Sindikasi <i>Syndication Loan</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Kredit Ekspor <i>Export Credit</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● PRK Demand</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Back to Back</li> </ul>	

<b>PRODUK dan LAYANAN UNGGULAN</b> <i>Featured Products and Services</i>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Remittance</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Prime Current Account</li> </ul>

**KEANGGOTAAN PADA ASOSIASI****MEMBERSHIP IN AN ASSOCIATION**

<b>Nama Asosiasi Association Name</b>	<b>Skala Asosiasi Association Scale</b>	<b>Posisi Bank Bank Position</b>
Perhimpunan Bank Nasional (PERBANAS)	Nasional / <i>National</i>	Anggota / <i>Member</i>
Asosiasi Sistem Pembayaran Indonesia (ASPI)	Nasional / <i>National</i>	Anggota / <i>Member</i>
Forum Komunikasi Direktur Kepatuhan (FKDKP)	Nasional / <i>National</i>	Anggota / <i>Member</i>
Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan (LAPS SJK)	Nasional / <i>National</i>	Anggota / <i>Member</i>
Perhimpunan Bank-Bank International Indonesia (PERBINA)	Nasional / <i>National</i>	Anggota / <i>Member</i>
Confederation of Indian Industry (CII)	Nasional / <i>National</i>	Anggota / <i>Member</i>

**PERUBAHAN TERKAIT PENUTUPAN ATAU PEMBUKAAN CABANG, DAN STRUKTUR KEPEMILIKAN**

Pada tahun 2023 tidak terdapat penutupan atau pembukaan cabang kantor Bank SBI Indonesia.

Berdasarkan hasil RUPS tanggal 13 Desember 2022 serta persetujuan Otoritas Jasa Keuangan, selanjutnya komposisi kepemilikan saham Bank SBI Indonesia adalah

- State Bank of India      99.56%
- PT Ravindo Jaya          0.44%

**CHANGES RELATED TO BRANCH CLOSURE OR OPENING, AND OWNERSHIP STRUCTURE**

*In 2023 there were no closing or opening of Bank SBI Indonesia branch offices.*

*Based on the GMS results on 13 December 2022 and approval from the Financial Services Authority, the composition of Bank SBI Indonesia's share ownership is*

## 4. KEBERLANJUTAN PERTUMBUHAN EKONOMI

Keberlanjutan pertumbuhan ekonomi kami didasari penyediaan produk dan layanan yang andal dan kompetitif. Kami membina hubungan timbal balik yang baik dengan para nasabah berdasarkan prinsip saling menghormati, saling menghargai, dan menjunjung etika.

*Our continued economic growth is based on providing reliable and competitive products and services. We foster good reciprocal relationships with customers based on the principles of mutual respect, respect and upholding ethics.*

Target dan pencapaian kredit Bank SBI Indonesia sejak tahun 2021, 2022 dan 2023 mengalami kecenderungan peningkatan dari segi target dan kinerja portfolio. Peningkatan kinerja selain hasil dari upaya memperbanyak pipeline yang dilakukan, juga merupakan hasil dari pemilihan target pembiayaan atau pipeline yang diperoleh melalui saringan yang ketat serta telah melalui proses due diligence. Penyusunan pipeline kredit juga mempertimbangkan sektor prioritas yang mendukung prinsip keuangan berkelanjutan.

*Bank SBI Indonesia's credit targets and achievements since 2021, 2022 and 2023 have experienced an upward trend in terms of targets and portfolio performance. The increase in performance is not only the result of efforts to increase the pipeline, but also the result of selecting financing targets or pipelines that are obtained through strict screening and have gone through a due diligence process. The preparation of the credit pipeline also considers priority sectors that support sustainable financial principles.*

	2023	2022	2021
<b>Total Kredit (Realisasi)</b> <i>Total Credit (Actual)</i>	3.047	2.741	2.270
<b>Target</b> <i>Budget</i>	3.000	5.000	2.550
<b>% Pencapaian</b> <i>% Achievement</i>	101,57%	54,82%	89,02%

No.	Komponen Component	Realisasi Desember 2023 Realization December 2023
1	Kredit/pembiayaan kepada UMKM secara langsung <i>Credit/financing to SME's directly</i>	<b>28.895.498.941</b>
2	Kredit/pembiayaan kepada PBR secara langsung <i>Credit/financing to PBR directly</i>	<b>447.994.430</b>
3	Kredit/pembiayaan modal kerja kepada LJK non Bank yang mendukung pembiayaan kepada UMKM/Korporasi UMKM/PBR <i>Credit/working capital financing to non-bank LJKs that support financing to SME's/SME Corporations/PBR</i>	<b>599.984.915.527</b>
4	SBN/SDG Bond/Sustainable Bond	<b>221.000.000.000</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>850.328.408.898</b>

<b>Indikator Indicator</b>	<b>Target / Budget</b>	<b>Realisasi / Actual</b>
	<b>2023</b>	<b>2023</b>
Jumlah Aset <i>Total Assets</i>	6.636.560	6.204.756
Jumlah Kewajiban <i>Amount of Liability</i>	3.394.069	2.993.684
Jumlah Ekuitas <i>Total Equity</i>	3.242.491	3.211.072

<b>Neraca Balance Sheet</b>	<b>Target / Budget</b>	<b>Realisasi / Actual</b>		
	<b>2023</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Total Kredit <i>Total Credit</i>	3.000.000	3.046.748	2.741.794	2.279.958
Total Dana Pihak Ketiga <i>Total Third Party Fund</i>	2.700.000	2.298.575	2.263.528	2.739.626
Giro <i>Current Account</i>	405.000	290.473	228.707	294.870
Tabungan <i>Saving Account</i>	270.000	99.957	107.321	116.818
Simpanan Berjangka <i>Time Deposits</i>	2.025.000	1.908.145	1.927.500	2.327.938
Jumlah Aset <i>Total Assets</i>	6.636.560	6.204.756	6.644.838	5.754.751
Ekuitas <i>Equity</i>	3.242.491	3.211.072	3.139.619	2.135.126

<b>Indikator Indicator</b>	<b>Target / Budget</b>	<b>Realisasi / Actual</b>		
	<b>2023</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Pendapatan Operasional <i>Operating Income</i>	245.581	395.140	257,563	254,060
Beban Operasional <i>Operational Expenses</i>	122.512	274.493	203,806	190,256
Pendapatan Bunga Bersih <i>Net interest income</i>	228,957	249.430	170,373	153,107
Beban Tenaga Kerja <i>Labor Expenses</i>	43.568	40.269	38.180	29,024
Pendapatan (Beban) Non Operasional <i>Non-Operating Income (Expenses)</i>		411	(2.458)	(5.355)
Laba Sebelum Pajak <i>Profit before tax</i>	123.069	121.058	51.298	58.449
Pajak <i>Tax</i>	36.921	26.955	13.358	15.083
Laba Bersih <i>Net profit</i>	86.148	94.104	37.940	43.366

<b>Rasio Keuangan Financial Ratios</b>	<b>Target / Budget</b>	<b>Realisasi / Actual</b>		
	<b>2023</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<i>Capital Adequacy Ratio ( CAR )</i>	89,19%	112,22%	100,67%	70,61%
<i>Return on Assets ( ROA )</i>	1,93%	1,93%	0,94%	1,21%
<i>Return on Equity ( ROE )</i>	2,71%	2,99%	1,72%	2,87%
<i>Non Performing Loan Ratio ( NPL ) - Gross</i>	4,75%	1,54%	6,04%	6,33%
<i>Non Performing Loan Ratio ( NPL ) - Net</i>	2,00%	0,00%	0,50%	0,93%
<i>BOPO</i>	61,56%	69,47%	79,13%	74,89%
<i>Loan to Deposit Ratio (LDR)</i>	111,11%	129,20%	121,13%	77,15%
<i>Net Interest Margin (NIM)</i>	3,92%	3,82%	3,09%	2,74%



## 5. PENJELASAN DIREKSI

Sustainable Development Goals (SDG's) merupakan suatu rencana aksi global mencakup seluruh aspek strategis dalam pembangunan suatu bangsa yang disepakati oleh para pemimpin dunia, termasuk Indonesia, guna mengakhiri kemiskinan, mengurangi kesenjangan dan melindungi lingkungan. Pemerintah Indonesia menyatakan dukungan dalam mendorong terwujudnya target SDG's. Pemerintah telah menetapkan ekonomi hijau sebagai salah satu strategi utama transformasi ekonomi dalam jangka menengah panjang. Strategi ini juga akan membantu Indonesia dalam mewujudkan target Tujuan Pembangunan Berkelanjutan atau SDGs. Salah satu inisiatif pemerintah untuk mencapai target tersebut adalah melalui Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) No.51/ POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan.

*Sustainable Development Goals (SDG's) is a global action plan covering all strategic aspects of a nation's development agreed upon by world leaders, including Indonesia, in order to end poverty, reduce inequality and protect the environment. The Indonesian government expressed support in encouraging the realization of SDG's targets. The government has designated the green economy as one of the main strategies for economic transformation in the medium to long term. This strategy will also help Indonesia realize the targets of the Sustainable Development Goals or SDGs. One of the government's initiatives to achieve this target is through Financial Services Authority Regulation (POJK) No.51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions.*

PT Bank SBI Indonesia menyambut baik penerapan prinsip keuangan berkelanjutan serta memanfaatkannya sebagai kesempatan untuk meningkatkan kualitas produk dan layanan pada aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan yang saling terintegrasi. Kesungguhan kami terlihat dari setiap inisiatif yang tertuang dalam Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) yang disusun dengan target yang jelas agar implementasinya dapat terukur dan terarah.

*PT Bank SBI Indonesia welcoming the implementation of sustainable finance principles and uses them as an opportunity to improve the quality of products and services in integrated economic, social and environmental aspects. Our sincerity can be seen from every initiative contained in the Sustainable Finance Action Plan (RAKB) which is prepared with clear targets so that implementation can be measurable and targeted.*

Sebagai institusi perbankan, kami menyadari pentingnya peran pengelolaan keuangan yang prudent, khususnya pembiayaan yang lebih tertuju pada kegiatan usaha yang berwawasan sosial dan lingkungan. Peran pembiayaan berkelanjutan ini menjadi salah satu kunci utama agar Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) di Indonesia dapat tercapai. Terkait hal ini, kami telah menetapkan 3 inisiatif utama yang akan ditempuh dalam 5 tahun ke depan, dengan kualitas implementasi yang akan ditingkatkan setiap tahunnya.

*As a banking institution, we realize the important role of prudent financial management, especially financing that is more focused on business activities that have a social and environmental perspective. The role of sustainable financing is one of the main keys so that the Sustainable Development Goals (TPB) in Indonesia can be achieved. In this regard, we have determined 3 main initiatives that will be pursued in the next 5 years, with the quality of implementation to be improved every year.*

Pertama, kami menyiapkan perangkat organisasi, kebijakan, dan model keuangan berkelanjutan yang akan diterapkan. Pembentukan kebijakan dan organisasi penanggung jawab ini ditetapkan sesuai dengan skala usaha Bank dan melibatkan berbagai unit yang terkait. Hasilnya, di tahun 2023, kami telah memiliki kerangka kerja (framework) keuangan berkelanjutan dan telah membentuk tim khusus. Kebijakan dan prosedur standar operasional (SOP) juga telah diterbitkan dan disesuaikan dengan prinsip keberlanjutan.

*First, we prepare the organizational tools, policies and sustainable financial models that will be implemented. The formation of policies and responsible organizations is determined in accordance with the Bank's business scale and involves various related units. As a result, in 2023, we will have a*

*sustainable finance framework and have formed a special team. Policies and standard operating procedures (SOP) have also been published and adapted to sustainability principles.*

Kedua, kami mengembangkan produk/ jasa keuangan berkelanjutan, yang terutama berangkat dari fokus Bank untuk memberikan pembiayaan pada kelompok usaha skala mikro, kecil, dan menengah (UMKM) sebagai sektor penggerak roda perekonomian Indonesia dan Pembiayaan pembiayaan pada sector infrastruktur. Inisiatif ini diawali dengan melakukan identifikasi risiko sosial dan lingkungan terhadap produk/ jasa yang diberikan serta menganalisis kesenjangannya agar dapat dikembangkan sesuai prinsip keuangan berkelanjutan. Hasilnya, kami telah memetakan 12 sektor usaha berkelanjutan yang akan dibiayai, disertai penyesuaian prosedur pembiayaan terkait kecukupan analisis risiko sosial dan lingkungan sebelum pembiayaan disalurkan.

*Second, we develop sustainable financial products/services, which mainly depart from the Bank's focus on providing financing to micro, small and medium scale business groups (MSMEs) as the driving sector of the Indonesian economy and financing financing in the infrastructure sector. This initiative begins by identifying social and environmental risks to the products/services provided and analyzing the gaps so that they can be developed in accordance with sustainable financial principles. As a result, we have mapped 12 sustainable business sectors that will be financed, along with adjustments to financing procedures related to the adequacy of social and environmental risk analysis before financing is distributed.*

Ketiga, pengembangan kapasitas internal Bank, baik terkait karyawan maupun sistem teknologi informasi (TI). Pengembangan kapasitas karyawan maupun personil Tim Khusus dalam berbagai pengembangan kompetensi keuangan berkelanjutan yang dilaksanakan oleh internal dan eksternal. Sedangkan, pengembangan kapasitas sistem TI dilakukan secara bertahap berdasarkan hasil evaluasi dan analisis kesenjangan.

*Third, developing the Bank's internal capacity, both regarding employees and information technology (IT) systems. Developing the capacity of employees and Special Team personnel in various sustainable financial competency developments carried out internally and externally. Meanwhile, IT system capacity development is carried out in stages based on the results of evaluation and gap analysis.*

Kami juga meyakini bahwa komitmen Bank SBI Indonesia dalam menerapkan prinsip-prinsip keberlanjutan akan didukung penuh oleh seluruh pemangku kepentingan. Dewan Komisaris mengajak seluruh jajaran untuk bekerja lebih keras dengan tetap menerapkan prinsip Bank, menjunjung tinggi integritas dan profesionalitas guna menangkap peluang pertumbuhan ekonomi yang akan semakin kuat kedepannya. Kami meyakini kerja sama yang harmonis bersama seluruh pemangku kepentingan dapat terus kita tingkatkan, sehingga Bank SBI Indonesia dapat terus tumbuh dan memberikan kontribusi yang optimal bagi seluruh masyarakat, pelestarian lingkungan serta pembangunan negara dan bangsa Indonesia.

*We also believe that Bank SBI Indonesia's commitment to implementing sustainability principles will be fully supported by all stakeholders. The Board of Commissioners invites all levels to work harder while continuing to apply the Bank's principles, upholding integrity and professionalism in order to capture opportunities for economic growth that will become stronger in the future. We believe that we can continue to improve harmonious cooperation with all stakeholders, so that Bank SBI Indonesia can continue to grow and provide optimal contributions to the entire community, environmental preservation and development of the Indonesian state and nation.*

Secara umum, kinerja Bank mampu tetap bertahan di tengah krisis yang diakibatkan pandemi Covid-19, Penghimpunan dana pihak ketiga dan penyaluran kredit menunjukkan pertumbuhan positif dari tahun sebelumnya, pada tahun 2023 Jumlah Penghimpunan Dana Pihak Ketiga sebesar 2,29 Triliun rupiah dan Penyaluran Kredit sebesar Rp 3,04 Triliun. Karenanya, kami dapat mencatatkan pendapatan bunga – bersih dan laba tahun berjalan masing- masing sebesar 249,430 Juta rupiah dan 94,104 Juta rupiah. Laporan kinerja ekonomi kami sampaikan secara komprehensif dalam Laporan Tahunan Bank tahun 2023.

*Generally, the Bank's performance was able to remain afloat amidst the crisis caused by the Covid-19*

*pandemic. Third party fund collection and credit distribution showed positive growth from the previous year. In 2023, the amount of third party fund collection was 2.29 trillion rupiah and credit distribution was IDR 3.04 Trillion. Therefore, we were able to record net interest income and profit for the year of 249,430 million rupiah and 94,104 million rupiah, respectively. We present a comprehensive economic performance report in the Bank's 2023 Annual Report.*

Di tahun 2023, Bank SBI Indonesia berhasil menyalurkan kredit/pembiayaan sebesar 3.046.748 Miliar rupiah. Bank terus berupaya untuk melakukan peningkatan terhadap kredit/pembiayaan kepada debitur-debitur usaha yang termasuk ke dalam kriteria keuangan berkelanjutan baik secara bilateral maupun sindikasi. Salah satu upaya yang dilakukan adalah dengan melakukan kerjasama dengan lembaga-lembaga yang kompeten untuk menyalurkan pembiayaan-pembiayaan yang termasuk dalam kategori keuangan berkelanjutan.

*In 2023, Bank SBI Indonesia will succeed in disbursing credit/financing amounting to 3,046,748 billion rupiah. The Bank continues to strive to increase credit/financing to business debtors that fall within the sustainable finance criteria, both bilaterally and in syndication. One of the efforts made is to collaborate with competent institutions to channel financing that is included in the sustainable finance category.*

Dalam mengupayakan aspek ekonomi tersebut, kami aktif mengelola risiko sosial dan lingkungan hidup melalui penyaluran pinjaman UMKM dan pembiayaan hijau. Selain fokus pada pembiayaan, kami juga aktif melaksanakan literasi dan inklusi keuangan. Produk juga gencar dipasarkan agar masyarakat yang selama ini belum terjangkau layanan perbankan dapat memperolehnya melalui tabungan ini.

*In pursuing these economic aspects, we actively manage social and environmental risks through disbursing MSME loans and green financing. Apart from focusing on financing, we are also actively implementing financial literacy and inclusion. The product is also intensively marketed so that people who have not been able to reach banking services can get it through this savings.*

Melalui kesempatan ini, kami menyampaikan terima kasih kepada seluruh pemangku kepentingan yang telah bersama-sama dengan Bank SBI Indonesia menyukseskan penerapan keuangan berkelanjutan. Marilah kita terus membangun kerja sama aktif dalam meningkatkan implementasinya di kemudian hari agar Tujuan Pembangunan Berkelanjutan dapat tercapai dan dirasakan manfaatnya dari generasi ke generasi.

*Through this opportunity, we would like to express our gratitude to all stakeholders who have worked together with Bank SBI Indonesia to make the implementation of sustainable finance a success. Let us continue to build active cooperation in improving its implementation in the future so that the Sustainable Development Goals can be achieved and the benefits can be felt from generation to generation.*

Jakarta, April 2024

DIREKSI

## 6. TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

### TUGAS BAGI DIREKSI DAN DEWAN KOMISARIS, PEGAWAI, PEJABAT DAN/ATAU UNIT KERJA YANG MENJADI PENANGGUNG JAWAB PENERAPAN KEUANGAN KEBERLANJUTAN

Secara umum, Direksi dan Dewan Komisaris bertanggung jawab atas implementasi Keuangan Berkelanjutan, dibawah koordinasi Direktur Pengembangan Bisnis. Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) yang akan disampaikan kepada Otoritas Jasa Keuangan wajib disetujui oleh Dewan Komisaris.

Direksi mengkomunikasikan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan kepada Pemegang Saham serta seluruh jenjang organisasi di Bank dengan tujuan agar kebijakan dan pelaksanaan rencana aksi oleh semua pihak yang terlibat sejalan dengan visi dan misi Bank.

Bank SBI Indonesia telah membentuk tim khusus penerapan Keuangan Berkelanjutan yang beranggotakan sebagai berikut:

### **DUTIES FOR THE BOARD OF DIRECTORS AND BOARD OF COMMISSIONERS, EMPLOYEES, OFFICERS AND/OR WORK UNIT WHO ARE RESPONSIBLE FOR THE IMPLEMENTATION OF SUSTAINABLE FINANCE**

*In general, the Board of Directors and Board of Commissioners are responsible for the implementation of Sustainable Finance, under the coordination of the Director of Business Development. The Sustainable Finance Action Plan ("RAKB") that will be submitted to the Financial Services Authority must be approved by the Board of Commissioners.*

*The Board of Directors communicates the Sustainable Financial Action Plan to Shareholders and all levels of organization in the Bank with the aim of ensuring that policies and implementation of action plans by all parties involved are in line with the Bank's vision and mission.*

*Bank SBI Indonesia has formed a special team for implementing Sustainable Finance whose members are as follows:*

Ketua / <i>Chairman</i>	Direktur Pengembangan Bisnis
Wakil Ketua / <i>Vice Chairman</i>	Direktur Kepatuhan dan Manajemen Risiko
Anggota / <i>Member</i>	Divisi Indo India Business Banking (IIBB)
	Divisi Manajemen Risiko
	Divisi Corporate Strategy & Planning
	Departemen Kredit Review
	Divisi Treasury
	Divisi Finance & General Affairs
	Divisi Credit Management
	Divisi Internal Audit
	Seksi Kepatuhan

**PENGEMBANGAN KOMPETENSI YANG DILAKSANAKAN TERHADAP ANGGOTA DIREKSI, ANGGOTA DEWAN KOMISARIS, PEGAWAI, PEJABAT DAN/ATAU UNIT KERJA YANG MENJADI PENANGGUNG JAWAB PENERAPAN KEUANGAN KEBERLANJUTAN**

Dalam rangka pengembangan kompetensi, pada tahun 2023 Direktur Pengembangan Bisnis selaku Ketua Tim Keuangan Berkelanjutan telah mengikuti Sharing Knowledge “Sustainability” yang diselenggarakan oleh PERBANAS pada bulan November 2023.

Selain itu Bank juga menyelenggarakan Rapat Action Plan of Sustainability Finance pada bulan November 2023 yang dihadiri oleh seluruh Tim Keuangan Berkelanjutan.

**PROSEDUR DALAM MENGIDENTIFIKASI, MENGUKUR, MEMANTAU, DAN MENGENDALIKAN RISIKO ATAS PENERAPAN KEUANGAN KEBERLANJUTAN TERKAIT ASPEK EKONOMI, SOSIAL, DAN LINGKUNGAN HIDUP, TERMASUK PERAN DIREKSI DAN DEWAN KOMISARIS DALAM MENGELOLA, MELAKUKAN TELAHAH BERKALA, DAN MENINJAU EFEKTIFITAS PROSES MANAJEMEN RISIKO**

Bank SBI Indonesia telah memiliki struktur organisasi yang mendukung penerapan manajemen risiko dan pengendalian intern antara lain Satuan Kerja Manajemen Risiko (SKMR), Satuan Kerja Audit Internal (SKAI), dan Satuan Kerja Kepatuhan (SKK). Disamping itu dalam melaksanakan peran dan tanggung jawabnya SKMR independen terhadap SKAI dan SKK.

Bank SBI Indonesia juga telah memiliki kebijakan dan prosedur penerapan manajemen risiko sesuai dengan memorandum internal No. 001/DIR-COM/SKMR/I/2023 tanggal 4 Januari 2023 yang disusun berdasarkan:

**COMPETENCY DEVELOPMENT CARRIED OUT OF MEMBERS OF THE BOARD OF DIRECTORS, MEMBERS OF THE BOARD OF COMMISSIONERS, EMPLOYEES, OFFICERS AND/OR WORK UNIT WHO ARE RESPONSIBLE FOR THE IMPLEMENTATION OF SUSTAINABLE FINANCE**

*In the context of competency development, in 2023 the Director of Business Development as Chairman of the Sustainable Finance Team took part in the “Sustainability” Knowledge Sharing held by PERBANAS in November 2023.*

*Apart from that, the Bank also held an Action Plan of Sustainability Finance Meeting in November 2023 which was attended by the entire Sustainable Finance Team.*

**PROCEDURES FOR IDENTIFYING, MEASURING, MONITORING, AND CONTROLLING RISKS IN THE IMPLEMENTATION OF SUSTAINABLE FINANCE RELATED TO ECONOMIC, SOCIAL, AND ENVIRONMENTAL ASPECTS, INCLUDING THE ROLE OF THE BOARD OF DIRECTORS AND THE BOARD OF COMMISSIONERS IN MANAGING, CONDUCTING PERIODIC REVIEWS, AND REVIEWING THE EFFECTIVENESS OF THE RISK MANAGEMENT PROCESS**

*Bank SBI Indonesia has an organizational structure that supports the implementation of risk management and internal control, including the Risk Management Work Unit (SKMR), Internal Audit Work Unit (SKAI), and Compliance Work Unit (SKK). Apart from that, in carrying out its roles and responsibilities SKMR is independent of SKAI and SKK.*

*Bank SBI Indonesia also has policies and procedures for implementing risk management in accordance with internal memorandum No. 001/DIR-COM/SKMR/I/2023 dated 4 January 2023 which was prepared based on:*

- a. Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 18/POJK.03/2016
- b. Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan No. 34/SEOJK.03/2016
- c. Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan No. 12/SEOJK.03/2018

- a. *Financial Services Authority Regulation No. 18/POJK.03/2016*
- b. *Circular Letter of Financial Services Authority No. 34/SEOJK.03/2016*
- c. *Circular Letter of Financial Services Authority No. 12/SEOJK.03/2018*

Selain itu Bank juga telah menetapkan limit risiko sebagai pengendalian terhadap terjadinya risiko.

*Besides the Bank has also set risk limits as a control against the occurrence of risks.*

Dewan Komisaris telah menjalankan tugas dan tanggung jawab yang jelas diantaranya:

*The Board of Commissioners has carried out clear duties and responsibilities including:*

- a. Memberikan persetujuan pada Pedoman Penerapan Manajemen Risiko yang mencakup aspek 4 (empat) pilar antara lain:
  - Pengawasan aktif Dewan Komisaris dan Direksi
  - Kecukupan kebijakan, prosedur, dan penetapan limit
  - Kecukupan proses identifikasi, pengukuran, pemantauan, pengendalian risiko serta sistem informasi manajemen risiko
  - Sistem pengendalian internal
- b. Melakukan evaluasi pertanggungjawaban Direksi dan memberikan arahan perbaikan pelaksanaan manajemen risiko yang tercermin dalam hasil rapat koordinasi antara Komisaris dan Direksi, misalnya mengenai pengelolaan risiko kredit untuk penyelesaian kredit bermasalah, risiko operasional terkait dengan teknologi informasi.

- a. *Provide approval to the Risk Management Implementation Guidelines which include aspects of 4 (four) pillars, including:*
  - *Active supervision of the Board of Commissioners and Directors*
  - *Adequacy of policies, procedures and limit determination*
  - *Adequacy of process of identification, measurement, monitoring, risk control as well as risk management information system*
  - *Internal control system.*
- b. *Evaluating the responsibilities of the Board of Directors and providing direction for improving the implementation of risk management as reflected in the results of coordination meetings between the Board of Commissioners and the Board of Directors, for example regarding credit risk management for resolving problem loans, operational risks related to information technology.*

Direksi juga telah menjalankan tugas dan tanggung jawab yang jelas diantaranya:

*The Board of Directors has also carried out clear duties and responsibilities including:*

- a. Menyusun kebijakan dan strategi manajemen risiko yang tercantum didalam Pedoman Penerapan Manajemen Risiko, termasuk penetapan limit risiko secara keseluruhan
- b. Pengkinian prosedur telah dilakukan untuk aktivitas operasional Bank dalam rangka meningkatkan sistem pengendalian risiko. Pengkinian terhadap alat untuk identifikasi, pengukuran, pemantauan, serta pengendalian risiko telah dilaksanakan, baik risiko kredit, risiko

- a. *Develop risk management policies and strategies as stated in the risk Management Implementation Guidelines, including determining overall risk limits.*
- b. *Updating procedures have been carried out for the Bank's operational activities in order to improve the risk control system. Updating of tools for identifying, measuring, monitoring and controlling risks has been implemented, including credit risk,*

- pasar, risiko likuiditas maupun risiko lainnya.
- c. Dalam kebijakan dan prosedur aktivitas operasional Bank telah tercantum kewenangan dari persetujuan transaksi dengan konsep “*dual control*” atau *segregation of duty* sebagai pengendalian risiko sesuai jenjang jabatan.
  - d. Evaluasi mengenai pedoman Penerapan Manajemen Risiko yang didalamnya tercantum kebijakan, strategi dan kerangka manajemen risiko dilakukan review secara periodic untuk menilai kecukupan pedoman tersebut terkait dengan perkembangan usaha, maupun penyesuaian peraturan eksternal.
  - e. Struktur organisasi dalam rangka penerapan manajemen risiko di Bank SBI Indonesia menggambarkan bahwa Risk Taking Unit sebagai Risk Owner telah independen terhadap Satuan Kerja Manajemen Risiko (SKMR), Satuan Kerja Kepatuhan (SKK) dan Satuan Kerja Audit Internal (SKAI).
  - f. Direksi bertanggung jawab terhadap pelaksanaan penerapan manajemen risiko yang melekat pada setiap aktivitas operasional Bank dari hasil penilaian profil risiko. Hal ini dapat tercermin dari hasil rapat Direksi yang mewajibkan unit kerja terkait untuk melakukan tindak lanjut peningkatan pengendalian risiko.
  - g. Direksi telah melakukan tindak lanjut atau langkah-langkah perbaikan maupun penyelesaian terhadap risiko yang bersifat material dan menyampaikan laporannya dalam rapat koordinasi antara Direksi dan Dewan Komisaris, misalnya proses penyelesaian kredit bermasalah dalam rangka recovery maupun perbaikan kualitas kredit.
  - h. Hasil temuan dari SKAI dilakukan pembahasan selain dihadiri oleh *Auditee*, dihadiri pula oleh Kepala Divisi/Pimpinan Cabang sekaligus untuk menetapkan langkah-langkah perbaikan dimasa mendatang. Pembahasan dilakukan atas setiap temua SKAI untuk menjawab temuan tersebut sesuai kondisi yang ada.
  - i. Untuk mengembangkan budaya manajemen risiko di Bank SBI Indonesia telah dilakukan pengkinian dan sosialisasi setiap kebijakan terbaru termasuk sosialisasi budaya manajemen risiko
- market risk, liquidity risk and other risk.*
- c. *The Bank’s operational activity policies and procedures include the authority to approve transactions with the concept of “dual control” or segregation of duty as risk control according to position level.*
  - d. *Evaluation of the Risk Management Implementation guidelines, which include policies, strategies and risk management frameworks, is reviewed periodically to assess the adequacy of these guidelines in relation to business development, as well as adjustments to external regulations.*
  - e. *The organizational structure for implementing risk management at Bank SBI Indonesia illustrates that the Risk Taking Unit as the Risk Owner is independent of the Risk Management Work Unit (SKMR), Compliance Work Unit (SKK) and Internal Audit Work Unit (SKAI).*
  - f. *The Board of Directors is responsible for the implementation of risk management inherent in each of the Bank’s operational activities based on the results of the risk profile assessment. This can be reflected in the results of the Board of Directors meetings which require related work units to carry out follow-up actions to improve risk control.*
  - g. *The Board of Directors has carried out follow-up actions or steps to correct and resolve material risks and submitted reports in coordination meetings between the Board of Directors and the Board of Commissioners, for example the process of resolving problem loans in the context of recovery and improving credit quality.*
  - h. *The results of the findings from the SKAI are discussed in addition to being attended by the Auditee, but also attended by the Head of Division/Branch Head as well as to determine steps for improvement in the future. Discussions are carried out on each SKAI finding to response the findings according to existing conditions.*

- disetiap cabang dan divisi, serta membudayakan Risk Awareness Day yang jatuh pada tanggal 1 September setiap tahun.
- j. Dalam rangka pengelolaan dan pengendalian risiko, Bank telah memiliki kecukupan modal yang memadai dengan CAR posisi Desember 2023 sebesar 112,22%.
  - k. Adanya pemisahan fungsi antara SKMR dengan Risk Taking Unit sebagai Risk Owner untuk melakukan pengelolaan risiko.

- i. *To develop a risk management culture at Bank SBI Indonesia, updates and socialization of all the latest policies have been carried out, including socialization of risk management culture in every branch and division, as well as establishing Risk Awareness Day which falls on 1<sup>st</sup> September every year.*
- j. *In the context of risk management and control, the Bank has adequate capital with a CAR as of December 2023 of 112.22%.*
- k. *There is a separation of functions between SKMR and the Risk Taking Unit as Risk Owner to carry out risk management.*

Sistem Pengendalian Intern melekat pada seluruh unit kerja sebagaimana konsep dari *Three Lines of Defense* yang terdiri atas:

- a. *Risk Taking Unit or First Line of Defense Risk Owner* bertanggung jawab terhadap risiko yang diambil, eksekusi dan hasilnya (*day to day risk management & control*)
- b. *Risk Control Unit or Second Line of Defense Risk Control*, bertanggung jawab dalam penyusunan framework, kebijakan, prinsip, dan metodologi pengelolaan risiko bank.
- c. *Risk Assurance or Third Line of Defence Risk Assurance*, bertanggung jawab dalam menilai secara independen efektifitas implementasi manajemen risiko dan pengendalian intern.

*The Internal Control System is attached to all work units as per the three Lines of Defense model which consists of:*

- a. *Risk Taking Unit or First Line of Defense Risk Owner is responsible for the risks taken, execution and results (day to day risk management & control)*
- b. *Risk Control Unit or Second Line of Defense Risk Control, is responsible for preparing the framework, policies, principles and methodologies of bank risk management.*
- c. *Risk Assurance or Third Line of Defence Risk Assurance, is responsible for independently assessing the effectiveness of the implementation of risk management and internal control.*

Penerapan sistem pengendalian intern telah berjalan dengan efektif dan efisien dengan diterapkannya pemisahan fungsi antara *Risk Taking Unit, Risk Control Unit* dan *Risk Assurance Unit*.

*The implementation of the internal control system has been carried out effectively and efficiently with the implementation of the separation of functions between the Risk Taking Unit, Risk Control Unit and Risk Assurance Unit.*

Direksi dan Dewan Komisaris aktif melakukan pengawasan untuk penerapan manajemen risiko dengan melakukan monitoring pelaksanaan kebijakan dan strategi manajemen risiko.

*The Board of Directors and Board of Commissioners actively supervise the implementation of risk management by monitoring the implementation of risk management policies and strategies.*



## **PEMANGKU KEPENTINGAN**

Pemangku kepentingan memiliki dampak secara langsung atau pengaruh besar terhadap kegiatan bisnis Bank SBI Indonesia. Dengan posisi yang demikian penting, maka Bank SBI Indonesia berupaya membangun kerjasama dan sinergi dengan para pemangku kepentingan.

Dalam rangka menciptakan transparansi terhadap pemangku kepentingan, Bank SBI Indonesia telah mempublikasikan Laporan Keuangan Berkelanjutan melalui website.

## **PERMASALAHAN YANG DIHADAPI, PERKEMBANGAN, DAN PENGARUH TERHADAP PENERAPAN KEUANGAN BERKELANJUTAN**

Tantangan yang perlu dikelola terhadap penerapan keuangan berkelanjutan:

1. Pemahaman terhadap pengertian dan implementasi prinsip keuangan berkelanjutan baik untuk karyawan maupun nasabah masih belum merata.
2. Adanya kesenjangan antara regulasi dengan praktek di lapangan.

## **STAKEHOLDERS**

*Stakeholders have a direct impact or major influence on Bank SBI Indonesia's business activities. With such an important position, Bank SBI Indonesia seeks to build cooperation and synergy with stakeholders.*

*In order to create transparency towards stakeholders, Bank SBI Indonesia has published a Sustainable Finance Report via the website.*

## **PROBLEMS FACED, DEVELOPMENTS, AND INFLUENCE ON THE IMPLEMENTATION OF SUSTAINABLE FINANCE**

*Challenges need to be managed towards implementing sustainable finance:*

1. *Understanding and implementation of sustainable finance principles for both employees and customers is still uneven.*
2. *There is a gap between regulations and practice in the field.*

## 7. KINERJA KEBERLANJUTAN

### KEGIATAN MEMBANGUN BUDAYA KEBERLANJUTAN DI INTERNAL

Dalam membudayakan pengembangan kesejahteraan pemangku kepentingan untuk meningkatkan keterikatan ataupun penyampaian nilai tambah dari kehadiran Bank. Pemangku kepentingan internal yang memiliki peran penting dimaksud adalah karyawan. Sejalan dengan Visi dan Misi Bank SBI Indonesia selalu berusaha untuk menjadi yang terdepan dalam rangka memenuhi kebutuhan perbankan nasabah secara keseluruhan dengan standar internasional.

Kami mengutamakan kepuasan setiap nasabah melalui pelayanan unggul. Pelayanan bagi nasabah tersebut meliputi Penyampaian informasi produk dan layanan, Memberikan pelayanan yang maksimal (mengadakan training rutin pada karyawan, melakukan evaluasi dan perbaikan dalam pelayanan, dan pengembangan system/aplikasi secara berkelanjutan mengikuti perkembangan teknologi), Memberikan jaminan keamanan simpanan dan kerahasiaan data nasabah.

Selain itu upaya kami untuk mengelola karyawan dengan baik serta menjaga hubungan kerja yang adil dan bertanggung jawab adalah dengan Memberikan kesetaraan di Lingkungan kerja, Mengembangkan potensi pada seluruh karyawan, Remunerasi pegawai tetap di tingkat terendah terhadap upah minimum regional, serta Penggunaan tenaga kerja local.

### KINERJA EKONOMI DALAM 3 (TIGA) TAHUN TERAKHIR

Bank SBI Indonesia telah menyalurkan pembiayaan kepada beberapa debitur yang termasuk di dalam 12 kriteria kegiatan usaha berkelanjutan, dengan rincian sebagai berikut (dalam jutaan rupiah) :

### ACTIVITIES TO BUILD A CULTURE OF SUSTAINABILITY INTERNAL

*In cultivating the development of stakeholder welfare to increase engagement or deliver added value from the Bank's presence. Internal stakeholders who have an important role are employees. In line with the Vision and Mission, Bank SBI Indonesia always strives to be at the forefront in meeting customers' overall banking needs with international standards.*

*We prioritize the satisfaction of every customer through superior service. Services for customers include conveying product and service information, providing maximum service (conducting regular training for employees, carrying out evaluations and improvements in service, and developing systems/applications continuously following technological developments), providing guarantees for deposit security and confidentiality of customer data.*

*Besides, our efforts to manage employees well and maintain fair and responsible working relationships are by providing equality in the work environment, developing the potential of all employees, remuneration for permanent employees at the lowest level compared to the regional minimum wage, and using local workers.*

### ECONOMIC PERFORMANCE IN THE LAST 3 (THREE) YEARS

*Bank SBI Indonesia has distributed financing to several debtors who are included in the 12 criteria for sustainable business activities, with the following details (in millions of rupiah):*

Deskripsi / Description	Satuan / Unit	2023	2022	2021
Total Kredit <i>Credit Total</i>	Jutaan / Million	3,046,748	2,741,794	2,279,958

Total Pembiayaan UMKM <i>Total SME's Financing</i>	Jutaan / <i>Million</i>	28.895	32.450	32.105
---	-------------------------	--------	--------	--------

<b>URAIAN / DESCRIPTION</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Jumlah Produk yang Memenuhi Kriteria Kegiatan Usaha Berkelanjutan <i>Number of Products that Meet the Criteria for Sustainable Business Activities</i>			
a. Penghimpunan Dana / <i>Funding</i>	2,298,575	2,263,528	2,739,626
b. Penyaluran Dana / <i>Lending</i>	3,046,748	2,741,794	2,279,958
Total Aset Produktif Kegiatan Usaha Berkelanjutan <i>Total Productive Assets of Sustainable Business Activities</i>			
a. Total Kredit /Pembiayaan Kegiatan Usaha Berkelanjutan (IDR) / <i>Total Credit / Financing for Sustainable Business Activities (IDR)</i>	998,552	695,815	484,408
b. Total Non-Kredit/Pembiayaan No-Kegiatan Usaha Berkelanjutan (IDR) / <i>Total Non-Credit/Financing No-Continuous Business Activities (IDR)</i>	221,000	18,5	26
Persentasi total kredit/pembiayaan kegiatan usaha berkelanjutan terhadap total kredit/pembiayaan bank (%) <i>Percentage of total credit/financing for sustainable business activities to total bank credit/financing (%)</i>	32%	25%	18,9%
Jumlah dan kualitas kredit/pembiayaan berdasarkan kategori kegiatan usaha berkelanjutan <i>Number and quality of credit/financing based on sustainable business activity categories</i>	N/A	N/A	N/A
a. Energi Terbarukan / <i>Renewable energy</i>	N/A	N/A	N/A
b. Efisiensi Energi / <i>Energy Efficiency</i>	N/A	N/A	N/A
c. Pencegahan dan pengendalian polusi / <i>Pollution prevention and control</i>	N/A	N/A	N/A
d. Pengelolaan Sumber Daya Alam Hayati dan Penggunaan lahan yang berkelanjutan / <i>Management of Biological Natural Resources and Sustainable Land Use</i>	N/A	N/A	N/A
e. Konservasi keanekaragaman hayati darat dan air / <i>Conservation of terrestrial and aquatic biodiversity</i>	N/A	N/A	N/A
f. Transportasi ramah lingkungan / <i>Environmentally friendly transportation</i>	N/A	N/A	N/A
g. Pengelolaan air dan air limbah yang berkelanjutan / <i>Sustainable water and wastewater management</i>	N/A	N/A	N/A
h. Adaptasi perubahan iklim / <i>Climate change adaptation</i>	N/A	N/A	N/A
i. Produk yang dapat mengurangi penggunaan sumber daya dan menghasilkan lebih sedikit polusi / <i>Products that can reduce resource use and produce less pollution</i>	N/A	N/A	N/A
j. Bangunan berwawasan lingkungan yang memenuhi standar atau sertifikasi yang diakui secara nasional, regional atau internasional / <i>Environmentally sound buildings that meet standards or certifications recognized nationally, regionally or internationally</i>	N/A	N/A	N/A
k. Kegiatan usaha dan atau kegiatan lain dari kegiatan usaha berwawasan lingkungan lainnya / <i>Business activities and/or other environmentally sound business activities</i>	969,657	618,826	452,303
l. Kegiatan usaha dan atau kegiatan lain dari kegiatan usaha mikro, kecil dan menengah (UMKM)* / <i>Business activities and/or other activities of micro, small and medium enterprises (SMEs)*</i>	28.895	32.450	32,105

### KINERJA SOSIAL DALAM 3 (TIGA) TAHUN TERAKHIR

#### KOMITMEN UNTUK MEMBERIKAN LAYANAN ATAS PRODUK DAN/ATAU JASA YANG SETARA KEPADA KONSUMEN

Peningkatan kualitas pelayanan menjadi kunci utama dalam upaya memenuhi kepentingan nasabah dan didukung oleh faktor teknis lainnya. Peningkatan kualitas pelayanan tentunya didukung dengan peningkatan kapabilitas karyawan dengan diberikannya berbagai training pengembangan diri. Bank berkomitmen penuh dalam memberikan pelayanan yang setara kepada seluruh nasabah kami tanpa membedakan agama, suku, ras, etnis, dan lain sebagainya

Dalam komitmen bank mengenai pelayanan terhadap nasabah, setiap adanya keluhan maupun pengaduan nasabah dapat disampaikan kepada bank melalui Kantor Cabang, Call Center, Email maupun Media Sosial Bank SBI Indonesia. Adapun keluhan atau pengaduan nasabah ini akan kami tindak lanjuti sesuai dengan prosedur yang berlaku. Bank terus berkomitmen untuk melakukan perbaikan berkelanjutan atas kualitas pelayanan sehingga nantinya meminimalisir keluhan nasabah atas pelayanan bank.

Sepanjang tahun 2023, Laporan Pengaduan nasabah yang diterima Unit Customer Care diuraikan pada tabel berikut :

Jenis Transaksi Keuangan <i>Type of Financial Transactions</i>	Selesai <i>Done</i>		Dalam Proses <i>On Process</i>		Tidak Selesai <i>Not Done</i>		Jumlah Pengaduan <i>Total Complaints</i>
	Jumlah <i>Total</i>	Persentase <i>Percentage</i>	Jumlah <i>Total</i>	Persentase <i>Percentage</i>	Jumlah <i>Total</i>	Persentase <i>Percentage</i>	
<b>Penghimpunan Dana</b> <i>Funding</i>							
Giro <i>Current Account</i>	1	0,7%	-	0.00	-	0.00	1
Tabungan <i>Savings Account</i>	-	0.00	-	0.00	-	0.00	0
Deposito <i>Time Deposits</i>	1	0,7%	-	0.00	-	0.00	1
<b>Penyaluran Dana</b> <i>Lending</i>							
Kredit Modal Kerja <i>Working Capital Loans</i>	-	0.00	-	0.00	-	0.00	0
Kredit Konsumsi <i>Consumer Loans</i>	-	0.00	-	0.00	-	0.00	0
<b>Sistem Pembayaran</b> <i>Payment System</i>							
ATM dan Kartu Debet	144	98,6%	-	0.00	-	0.00	144

### SOCIAL PERFORMANCE IN THE LAST 3 (THREE) YEARS

#### COMMITMENT TO PROVIDE EQUIVALENT PRODUCTS AND/OR SERVICES TO CONSUMERS

Improving service quality is the main key in efforts to fulfill customer interests and is supported by other technical factors. Improving service quality is of course supported by increasing employee capabilities by providing various self-development training. The Bank is fully committed to providing equal service to all our customers without discriminating against religion, ethnicity, race, ethnicity, etc.

In the bank's commitment to customer service, any complaints or customer complaints can be submitted to the bank through the Branch Office, Call Center, Email or Social Media of Bank SBI Indonesia. We will follow up on customer complaints or complaints in accordance with applicable procedures. The Bank continues to be committed to making continuous improvements to service quality so as to minimize customer complaints regarding bank services.

Throughout the year 2023, customer complaint reports received by the Customer Care Unit are described in the following table:

<i>ATM and Debet Card</i>							
RTGS	-	0.00	-	0.00	-	0.00	0
Electronic Banking	-	0.00	-	0.00	-	0.00	0
Lainnya <i>Others</i>	-	0.00	-	0.00	-	0.00	0
Produk Lainnya <i>Other Products</i>	-	0.00	-	0.00	-	0.00	0
Total <i>Total</i>	146	100%	-	0.00	-	0.00	146

### MASYARAKAT

Sebagai sebuah entitas, Bank SBI Indonesia memiliki komitmen terhadap tanggung jawab sosial perusahaan yang dikemas dalam kegiatan sosial di masyarakat.

Adapun kegiatan sosial yang telah dilakukan sepanjang 2023 adalah sebagai berikut:

### PUBLIC

*As an entity, Bank SBI Indonesia is committed to corporate social responsibility which is packaged in social activities in the community.*

*The social activities that have been carried out throughout 2023 are as follows:*

2021	2022	2023
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Donasi bersama OJK “OJK PEDULI BENCANA” pada korban gempa bumi di Sulawesi, banjir di Kalimantan, longsor di Sumedang dan letusan gunung Semeru dan gunung Merapi sebesar Rp. 10 juta.</li> <li>- Sumbangan berupa paket Healthy Kit COVID-19 untuk pekerja outsourcing di Bank SBI Indonesia sebesar Rp. 11 juta.</li> <li>- Donasi program operasi pangan gratis bersama ACT (Aksi Cepat Tanggap) sebesar Rp. 5 juta.</li> <li>- <i>Donation with OJK “OJK CARES DISASTER” for victims of the earthquake in Sulawesi, floods in Kalimantan, landslides in Sumedang and the eruption of Mount Semeru and Mount Merapi amounting to IDR 10 million.</i></li> <li>- <i>Donation in the form of Healthy Kit COVID-19 package for outsourced workers at Bank SBI Indonesia amounting to IDR 11 million.</i></li> <li>- <i>Donation to the free food operation program with</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pemberian sembako pada komunitas Ibu Rumah Tangga di Jalan Kramat Pulo Dalam II sebesar Rp. 3 juta.</li> <li>- Sumbangan berupa paket Healthy Kit COVID-19 untuk pekerja outsourcing di Bank SBI Indonesia sebesar Rp. 11 juta.</li> <li>- Pemberian sembako pada komunitas Ibu Rumah Tangga di Villa Tangerang Elok sebesar Rp. 3 juta.</li> <li>- Pemberian sumbangan minyak goreng, gula dan teh untuk warga Johar Baru sebesar Rp. 1,5 juta.</li> <li>- <i>Provide groceries to the housewife community on Jalan Kramat Pulo Dalam II in the amount of Rp. 3 million.</i></li> <li>- <i>Donation in the form of Healthy Kit COVID-19 of PT. Bank SBI Indonesia is given to outsourced workers at Bank SBI Indonesia in the amount of Rp. 11 million.</i></li> <li>- <i>Providing groceries to the housewife community at Villa Tangerang Elok in the amount of Rp. 3 million.</i></li> <li>- <i>Donation of cooking oil, sugar and tea for the</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pemberian sembako dan tempat sampah pada: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Warga Babakan Tarogong, Kota Bandung, Jawa Barat;</li> <li>b. Puskesmas Melong Asih, Cimahi, Kota Bandung;</li> <li>c. Warga Kampung Nelayan;</li> <li>d. Warga Pademangan;</li> <li>e. Warga Paseban;</li> </ul> dengan total sebesar Rp. 8.512.300/-</li> <li>- Pemberian sembako pada : <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Warga Kemayoran Timur 2</li> <li>b. Warga Kemang, Jakarta Selatan</li> <li>c. Warga Kebon Kacang</li> <li>d. Warga Cicaheum, Kiaracandong, Kota Bandung, Jawa Barat</li> </ul> dengan total sebesar Rp. 6.268.240/-</li> <li>- Sumbangan berupa kipas angin untuk TK. Kemala Bhayangkari 91, Surabaya sebesar Rp. 700.000/-</li> <li>- <i>Providing groceries and trash can to:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. <i>Residents of Babakan Tarogong, Bandung, West Java;</i></li> </ul> </li> </ul>

<p>ACT (Axis Response) amounting to Rp. 5 million.</p>	<p>resident of Johar Baru amounting Rp. 1,5 million.</p>	<p>b. Health Center of Melong Asih, Cimahi, Bandung;  c. Residents of Fisherman's Village;  d. Pademangan residents;  e. Paseban residents;  with a total of Rp. 8.512.300/-  - Providing groceries to:  a. East Kemayoran resident 2  b. Kemang resident, South Jakarta  c. Kebon Kacang resident  d. Cicaheum resident, Kiaracondong, Bandung, West Java with a total of Rp. 6.268.240/-  - Donation of fans for Kindergarten Kemala Bhayangkari 91, Surabaya amounting to Rp. 700.000/-</p>
--	--	--

Selain itu, Bank SBI Indonesia memiliki komitmen dan tekad untuk memberikan edukasi kepada masyarakat terkait perbankan. Maka dari itu kami melakukan kegiatan Literasi dan Inklusi Keuangan di beberapa wilayah yang di Indonesia terutama sekitar cabang yang ada.

Bank SBI Indonesia has a commitment and determination to provide education to the public regarding banking. Therefore, we carry out Financial Literacy and Inclusion activities in several regions in Indonesia, especially around existing branches.

Adapun kegiatan Literasi dan Inklusi Keuangan yang telah dilakukan sepanjang 2021, 2022, dan 2023 adalah sebagai berikut:

The Financial Literacy and Inclusion activities that have been carried out throughout 2021, 2022 and 2023 are as follows:

### **Realisasi Kegiatan Edukasi dan Inklusi tahun 2021** **Realization of Education and Inclusion Activities in 2021**

No	Tanggal Pelaksanaan / Date Implementation	Lokasi / Location	Sasaran / Target	Program Literasi Keuangan / Financial Inclusion Program	Tujuan / Purpose	Aktivitas / Activity	Frekuensi / Frequency	Kota / City
1	6 Oktober 2021 6 October 2021	Zoom meeting, Semarang	Komunitas AFC AFC Community	Pengenalan Industri dan/atau Lembaga Jasa Keuangan Pengenalan Fitur Dasar Produk dan Jasa LJK Introduction to Financial Services Industry and/or Institutions Feature Introduction Basic Products and Services of LJK	Peningkatan Pengetahuan Increased Knowledge	Sosialisasi Socialization	1x	Semarang
2	15 Oktober 2021 15 October 2021	Zoom meeting, Jakarta	Masyarakat Umum Public	Pengenalan Industri dan/atau Lembaga Jasa Keuangan Perencanaan keuangan Introduction to the Financial Services Industry and/or Institution Financial planning	Peningkatan Pengetahuan Increased Knowledge	Sosialisasi Socialization	1x	Jakarta

3	9 Oktober 2021 9 October 2021	STIE Tridharm, Bandung	Mahasiswa College student	Pengenalan Industri dan/atau Lembaga Jasa Keuangan Perencanaan keuangan Introduction to the Financial Services Industry and/or Institution Financial planning	Peningkatan Pengetahuan Increased Knowledge	Sosialisasi Socialization	1x	Bandung
4	18 Oktober 2021 18 October 2021	Zoom meeting, Jakarta	Masyarakat Umum Public	Pengenalan Industri dan/atau Lembaga Jasa Keuangan Perencanaan keuangan Introduction to the Financial Services Industry and/or Institution Financial planning	Peningkatan Pengetahuan Increased Knowledge	Sosialisasi Socialization	1x	Jakarta
5	26 Oktober 2021 26 October 2021	Café Kopi Kenangan, Ngagel, Surabaya	Mahasiswa College student	Pengenalan Industri dan/atau Lembaga Jasa Keuangan Perencanaan keuangan Introduction to the Financial Services Industry and/or Institution Financial planning	Peningkatan Pengetahuan Increased Knowledge	Sosialisasi Socialization	1x	Surabaya
6	27 Oktober 2021 27 October 2021	Pabrik PT. Jasum Jaya	Buruh Pabrik Factory workers	Pengenalan Industri dan/atau Lembaga Jasa Keuangan Perencanaan keuangan Introduction to the Financial Services Industry and/or Institution Financial planning	Peningkatan Pengetahuan Increased Knowledge	Sosialisasi Socialization	1x	Medan
7	29 Oktober 2021 29 October 2021	Zoom meeting, Jakarta	Masyarakat Umum Public	Pengenalan Industri dan/atau Lembaga Jasa Keuangan Perencanaan keuangan Introduction to the Financial Services Industry and/or Institution Financial planning	Peningkatan Pengetahuan Increased Knowledge	Sosialisasi Socialization	1x	Jakarta

### Realisasi Kegiatan Edukasi dan Inklusi tahun 2022 Realization of Education and Inclusion Activities in 2022

No	Tanggal Pelaksanaan / Date Implementation	Lokasi / Location	Sasaran / Target	Program Literasi Keuangan / Financial Inclusion Program	Tujuan / Purpose	Aktivitas / Activity	Frekuensi / Frequency	Kota / City
1	6 Oktober 2022 6 October 2022	Jl. Menteng Atas Selatan RT.09/RW. 13 Jakarta Selatan	Masyarakat Umum Public	Pengenalan Industri dan/atau Lembaga Jasa Keuangan Pengenalan Fitur Dasar Produk dan Jasa LJK Introduction to Financial Services Industry and/or Institutions Introduction to Basic Features of LJK Products and Services.	Peningkatan Pengetahuan Increased Knowledge	Sosialisasi Socialization	1x	Jakarta Selatan South Jakarta
2	15 Oktober 2022 15 October 2022	Kramat Puluh Dalam RT.9/RW.6, Senen	Ibu Rumah Tangga Housewife	Pengenalan Industri dan/atau Lembaga Jasa Keuangan Perencanaan keuangan Introduction to Financial Services Industry and/or Institutions Introduction to Basic Features of LJK Products and Services.	Peningkatan Pengetahuan Increased Knowledge	Sosialisasi Socialization	1x	Jakarta Pusat Central Jakarta
3	17 Oktober 2022 17 October 2022	Jl. Kawi Kawi Bawah RT.12/RW. 8, Johar Baru	Masyarakat Umum Public	Pengenalan Industri dan/atau Lembaga Jasa Keuangan Perencanaan keuangan Introduction to Financial Services Industry and/or Institutions Introduction to Basic Features of LJK Products and Services.	Peningkatan Pengetahuan Increased Knowledge	Sosialisasi Socialization	1x	Jakarta Pusat Central Jakarta
4	20 Oktober 2022 20 October 2022	TK Dewi Sartika, Surabaya	Pelajar dan Masyarakat Umum Student and Public	Pengenalan Industri dan/atau Lembaga Jasa Keuangan Perencanaan keuangan Introduction to Financial Services Industry and/or Institutions Introduction to Basic Features of LJK Products and Services.	Peningkatan Pengetahuan Increased Knowledge	Sosialisasi Socialization	1x	Surabaya
5	26 Oktober 2022 26 October 2022	STIE Tri Dharma Widya, Cikini	Mahasiswa College student	Pengenalan Industri dan/atau Lembaga Jasa Keuangan Perencanaan keuangan Introduction to Financial Services Industry and/or Institutions Introduction to Basic Features of LJK Products and Services.	Peningkatan Pengetahuan Increased Knowledge	Sosialisasi Socialization	1x	Jakarta Pusat Central Jakarta

**Realisasi Kegiatan Edukasi dan Inklusi tahun 2023**  
**Realization of Education and Inclusion Activities in 2023**

No	Tanggal Pelaksanaan / Date Implementation	Lokasi / Location	Sasaran / Target	Program Literasi Keuangan / Financial Inclusion Program	Tujuan / Purpose	Aktivitas / Activity	Frekuensi / Frequency	Kota / City
1	17 Maret 2023 17 March 2023	TK Ambengan Batu Jl. Ambengan Batu VI No. 2 Tambakasari, Surabaya.	Guru, Orang tua murid, dan Murid TK Ambengan. <i>Teachers, Parents, and Kindergarten Students.</i>	Pengenalan Program menabung sejak dini Pengenalan Produk produk Bank (Bank SBI pada khususnya) dan Lembaga Jasa Keuangan Lainnya. <i>Introduction to savings programs from an early age</i> <i>Introduction to Bank Products (SBI Bank in particular) and Other Financial Services Institutions.</i>	Mengajak Guru, Orang tua murid, dan Murid untuk gemar menabung di Bank dan Lembaga jasa keuangan yang lainnya. <i>Invite teachers, parents and students to enjoy saving at the bank and become more familiar with other financial service institutions.</i>	Sosialisasi <i>Socialization</i>	1x	Surabaya
2	18 Maret 2023 18 March 2023	Balai Warga RW 05 Gang Tanjung RT.03 Babakan Tarogong, Bojongloa Kaler, Bandung	Masyarakat umum <i>Public</i>	Pengenalan Industri dan/atau Lembaga Jasa Keuangan Perencanaan keuangan <i>Introduction to the Financial Services Industry and/or Institution</i> <i>Financial planning</i>	Peningkatan Pengetahuan keuangan <i>Increased Knowledge</i>	Sosialisasi <i>Socialization</i>	1x	Bandung
3	21 Maret 2023 21 March 2023	Gedung Aula RW 8, Kemayoran Timur 2, Kemayoran, Jakarta Pusat	Masyarakat umum <i>Public</i>	- Pengenalan produk jasa Lembaga keuangan -Pengenalan produk-produk PT Bank SBI Indonesia <i>- Introduction of service products</i> <i>Financial institutions</i> <i>-Product introduction PT Bank SBI Indonesia products</i>	-Peningkatan Pengetahuan terkait produk Lembaga Keuangan. -Agar masyarakat umum mengetahui produk produk yang ditawarkan oleh PT. Bank SBI Indonesia. <i>-Increased Knowledge regarding Financial Institution products.</i> <i>-So that the general public knows about the products offered by PT. SBI Bank Indonesia.</i>	Sosialisasi <i>Socialization</i>	1x	Jakarta Pusat <i>Central Jakarta</i>
4	21 Maret 2023 21 March 2023	Kampung Nelayan RT 004, Cilincing	Masyarakat umum <i>Public</i>	- Pengenalan Industri dan/atau Lembaga Jasa Keuangan - Perencanaan keuangan <i>- Introduction to the Financial Services Industry and/or Institution</i> <i>- Financial planning</i>	Peningkatan Pengetahuan keuangan <i>Increased Knowledge</i>	Sosialisasi <i>Socialization</i>	1x	Jakarta Utara <i>North Jakarta</i>
5	25 Maret 2023 25 March 2023	Pasar Langgar Karangturi, Semarang	Pedagang Pasar Langgar <i>Langgar Market Traders</i>	Pengenalan Industri dan/atau Lembaga Jasa Keuangan -Perencanaan keuangan Pengenalan jenis-jenis produk -Pendanaan dan Pinjaman di Bank SBII serta keuntungan yang didapatkan. <i>-Introduction to the Financial Services Industry and/or Institution</i> <i>-Financial planning</i> <i>Introduction to product types</i> <i>-Funding and Loans at SBII Bank and the profits obtained.</i>	Memberikan edukasi mengenai perencanaan keuangan, produk layanan jasa keuangan, serta akses permodalan. <i>Providing education regarding financial services products, and access to capital.</i>	Sosialisasi <i>Socialization</i>	1x	Semarang



6	26 Maret 2023 26 March 2023	Pasar Gayamsari, Semarang	Pedagang Pasar Gayamsari Market Traders	Pengenalan Industri dan/atau Lembaga Jasa Keuangan Perencanaan keuangan jenis-jenis produk Pendanaan dan Pinjaman di Bank SBI serta keuntungan yang didapatkan. <i>Introduction to the Financial Services Industry and/or Institution Financial planning Introduction to regarding product types Funding and Loans at SBI Bank and the profits obtained.</i>	Memberikan edukasi mengenai perencanaan keuangan, produk layanan jasa keuangan, serta akses permodalan. <i>Providing education regarding financial planning, financial services products, and access to capital.</i>	Sosialisasi Socialization	1x	Semarang
7	6 April 2023 6 April 2023	Balai RW.14 JI. Kemang IE RT.14/ RW.05 Bangka, Mampang prapatan, Jakarta Selatan	Masyarakat Umum Public	Pengenalan Industri dan/atau Lembaga Jasa Keuangan Perencanaan keuangan <i>Introduction to the Financial Services Industry and/or Institution Financial planning</i>	Peningkatan Pengetahuan Increased Knowledge	Sosialisasi Socialization	1x	Jakarta Selatan South Jakarta
8	9 April 2023 9 April 2023	Jl. Aster 1 No. 32 Helvetia, Medan.	Masyarakat yang memiliki home industry Public who have home industries	Pengenalan Industri dan/atau Lembaga Jasa Keuangan Perencanaan keuangan <i>Introduction to the Financial Services Industry and/or Institution Financial planning</i>	Peningkatan Pengetahuan masyarakat akan pentingnya menabung. Increasing public knowledge of the importance of saving.	Sosialisasi Socialization	1x	Medan
9	11 April 2023 11 April 2023	RW.13, Pademangan Barat, Jakarta Utara	Masyarakat umum Public	Pengenalan Industri dan/atau Lembaga Jasa Keuangan Perencanaan keuangan Pengenalan produk Bank SBI Indonesia <i>Introduction to Financial Services Industry and/or Institutions Financial planning Introduction to Bank SBI Indonesia products</i>	Peningkatan Pengetahuan Increased Knowledge	Sosialisasi Socialization	1x	Jakarta Utara North Jakarta
10	12 April 2023 12 April 2023	Kantor Sekretariat RW 05, Kebon Kosong, Kemayoran, Jakarta Pusat	Masyarakat umum Public	- Pengenalan produk jasa Lembaga keuangan -Pengenalan produk-produk PT Bank SBI Indonesia <i>- Introduction of service products Financial institutions -Product introduction- PT Bank SBI Indonesia products</i>	-Peningkatan Pengetahuan terkait produk Lembaga Keuangan. -Agar masyarakat umum mengetahui produk produk yang ditawarkan oleh PT. Bank SBI Indonesia. <i>-Increased Knowledge regarding Financial Institution products. -So that the general public knows about the products offered by PT. SBI Bank Indonesia.</i>	Sosialisasi Socialization	1x	Jakarta Pusat Central Jakarta
11	15 April 2023 15 April 2023	Puskesmas Melong Asih, Jl. Melong Raya No. 1, Melong, Cimahi.	Masyarakat umum Public	Pengenalan Industri dan/atau Lembaga Jasa Keuangan Perencanaan keuangan <i>Introduction to the Financial Services Industry and/or Institution Financial planning</i>	Peningkatan Pengetahuan Increased Knowledge	Sosialisasi Socialization	1x	Cimahi
12	15 April 2023 15 April 2023	Balai Warga Paseban RT.002 RW.002, Jakarta Pusat.	Masyarakat umum Public	Pengenalan Industri dan/atau Lembaga Jasa Keuangan Perencanaan keuangan <i>Introduction to the Financial Services Industry and/or Institution Financial planning</i>	Peningkatan Pengetahuan Increased Knowledge	Sosialisasi Socialization	1x	Jakarta Pusat Central Jakarta

13	15 April 2023 15 April 2023	Pertokoan Pasar Johar, Semarang	Pedagang Pertokoan Pasar Johar Market Shop Traders	-Pengenalan Industri dan/atau Lembaga Jasa Keuangan -Perencanaan keuangan -Pengenalan jenis-jenis produk -Pendanaan dan Pinjaman di Bank SBII serta keuntungan yang didapatkan. <i>-Introduction to the Financial Services Industry and/or Institution</i> <i>-Financial planning Introduction to product types</i> <i>- Funding and Loans at SBII Bank and the profits obtained.</i>	Memberikan edukasi mengenai perencanaan keuangan, produk layanan jasa keuangan, serta akses permodalan. <i>Providing education regarding financial planning, financial services products, and access to capital</i>	Sosialisasi <i>Socialization</i>	1x	Semarang
14	16 April 2023 16 April 2023	Pertokoan Pasar Peterongan, Semarang	Pedagang Pertokoan Pasar Peterongan Market Shop Traders	-Pengenalan Industri dan/atau Lembaga Jasa Keuangan -Perencanaan keuangan -Pengenalan jenis-jenis produk -Pendanaan dan Pinjaman di Bank SBII serta keuntungan yang didapatkan. <i>-Introduction to the Financial Services Industry and/or Institution</i> <i>-Financial planning Introduction to product types</i> <i>- Funding and Loans at SBII Bank and the profits obtained.</i>	Memberikan edukasi mengenai perencanaan keuangan, produk layanan jasa keuangan, serta akses permodalan. <i>Providing education regarding financial planning, financial services products, and access to capital</i>	Sosialisasi <i>Socialization</i>	1x	Semarang
15	11 Juni 2023 11 June 2023	Lapangan Sukalaksana, Bandung, Jawa Barat	Warga Sukalaksana residents	-Pengenalan Industri dan/atau Lembaga Jasa Keuangan -Perencanaan keuangan <i>-Introduction to the Financial Services Industry and/or Institution</i> <i>-Financial planning</i>	Peningkatan Pengetahuan terkait produk Lembaga Keuangan. Serta untuk meningkatkan Pengetahuan masyarakat akan pentingnya menabung melalui gerakan masyarakat sehat dan sosialisasi keuangan perbankan <i>Increased Knowledge regarding Financial Institution products. As well as to increase public knowledge of the importance of saving through the healthy community movement and banking financial outreach</i>	Sosialisasi <i>Socialization</i>	1x	Bandung
16	18 Juli 2023 18 July 2023	SMPN 38 Surabaya, Jl. Kutilang No.9, 11, Krembangan Selatan, Kec. Krembangan, Surabaya	Siswa beserta Guru SMPN 38 Surabaya <i>Students and teachers at SMPN 38 Surabaya</i>	-Pengenalan Industri dan/atau Lembaga Jasa Keuangan -Perencanaan keuangan -Pengenalan jenis-jenis produk. <i>-Introduction to the Financial Services Industry and/or Institution</i> <i>-Financial planning Introduction to product types.</i>	Memperkenalkan Bank SBI Indonesia pada khususnya melalui kegiatan menabung sejak dini dan mempromosikan produk Bank SBI Indonesia. <i>Introducing Bank SBI Indonesia in particular through early savings activities and promoting Bank SBI Indonesia products</i>	Sosialisasi <i>Socialization</i>	1x	Surabaya

17	22 Juli 2023 22 July 2023	Grebek Pasar Jatingaleh	Pedagang Pertokoan Pasar Jatingaleh Market Shop Traders	-Pengenalan Industri dan/atau Lembaga Jasa Keuangan -Perencanaan keuangan -Pengenalan jenis-jenis produk -Pendanaan dan Pinjaman di Bank SBII serta keuntungan yang didapatkan. <i>-Introduction to the Financial Services Industry and/or Institution</i> <i>-Financial planning Introduction to product types</i> <i>-Funding and Loans at SBII Bank and the profits obtained.</i>	Memberikan edukasi mengenai perencanaan keuangan, produk layanan jasa keuangan, serta akses permodalan. <i>Providing education regarding financial planning, financial services products, and access to capital</i>	Sosialisasi <i>Socialization</i>	1x	Semarang
18	22 Juli 2023 22 July 2023	Grebek Pasar Karang Ayu	Pedagang Pertokoan Pasar Karang Ayu Market Shop Traders	-Pengenalan Industri dan/atau Lembaga Jasa Keuangan -Perencanaan keuangan -Pengenalan jenis-jenis produk -Pendanaan dan Pinjaman di Bank SBII serta keuntungan yang didapatkan. <i>-Introduction to the Financial Services Industry and/or Institution</i> <i>-Financial planning Introduction to product types</i> <i>-Funding and Loans at SBII Bank and the profits obtained.</i>	Memberikan edukasi mengenai perencanaan keuangan, produk layanan jasa keuangan, serta akses permodalan. <i>Providing education regarding financial planning, financial services products, and access to capital</i>	Sosialisasi <i>Socialization</i>	1x	Semarang
19	19 September 2023 19 September 2023	SMAN 15 Semarang, Jl. Kedungmundu No. 34 Sambiroto, Tembalang, Semarang.	Siswa beserta Guru SMAN 15 Semarang <i>Students and Teachers of SMAN 15 Semarang</i>	-Pengenalan Industri dan/atau Lembaga Jasa Keuangan -Perencanaan keuangan -Pengenalan jenis-jenis produk. <i>-Introduction to the Financial Services Industry and/or Institution</i> <i>-Financial planning Introduction to product types</i>	Memperkenalkan Bank SBI Indonesia pada khususnya melalui kegiatan menabung sejak dini dan mempromosikan produk Bank SBI Indonesia. <i>Introducing Bank SBI Indonesia in particular through early savings activities and promoting Bank SBI Indonesia products</i>	Sosialisasi <i>Socialization</i>	1x	Semarang
20	20 September 2023 20 September 2023	TK PGRI 71 Jl. Karangawang Barat No. 30 Tandangm Tembalang, Semarang	Siswa beserta Guru TK PGRI 71 Semarang <i>Students and Teachers of Kindergarten PGRI 71 Semarang</i>	-Pengenalan Industri dan/atau Lembaga Jasa Keuangan -Perencanaan keuangan -Pengenalan jenis-jenis produk. <i>-Introduction to the Financial Services Industry and/or Institution</i> <i>-Financial planning Introduction to product types</i>	Memperkenalkan Bank SBI Indonesia pada khususnya melalui kegiatan menabung sejak dini dan mempromosikan produk Bank SBI Indonesia. <i>Introducing Bank SBI Indonesia in particular through early savings activities and promoting Bank SBI Indonesia products</i>	Sosialisasi <i>Socialization</i>	1x	Semarang