



2019

Laporan Keberlanjutan *Sustainability Report*

PT BANK SBI INDONESIA



PT Bank SBI Indonesia

Graha Mandiri Building, 1st, 11th, 15th and 24th floor
Jl. Imam Bonjol No.61 Jakarta Pusat 10310 – Indonesia
Telp. 021-39838747 Fax. 021-39838750

DAFTAR ISI
Table of Contents

A.	IKHTISAR KINERJA (<i>Performance Highlight</i>).....	2
B.	SAMBUTAN DEWAN DIREKSI (<i>Preface of Director</i>).....	3
C.	PROFIL PERUSAHAAN (<i>Company Profile</i>).....	5
	C.1. VISI DAN MISI PT BANK SBI INDONESIA (<i>Vision and Missions of Bank SBI Indonesia</i>)	6
	C.2 SKALA PERUSAHAAN (<i>Company Scale</i>)	7
D.	STRATEGI KEBERLANJUTAN (<i>Sustainability Strategy</i>)	8
	D.1 PROGRAM JANGKA PANJANG DAN JANGKA PENDEK KEUANGAN BERKELANJUTAN (<i>Sustainable Long-Term and Short-Term Financial Programs</i>)	8
E.	TATA KELOLA KEBERLANJUTAN (<i>Coorporate Governance</i>).....	12
F.	KINERJA KEBERLANJUTAN (<i>Sustainability Performance</i>)	15
	F.1 KINERJA ASPEK EKONOMI (<i>Economic Aspect Performance</i>)	15
	F.2 KINERJA ASPEK SOSIAL (<i>Social Aspect Performance</i>)	16
	F.3 KINERJA ASPEK Lingkungan (<i>Environment Aspect Performance</i>)	19

A. IKHTISAR KINERJA (*Performance Highlight*)

(Dalam Juta rupiah)

(In IDR Mio)

URAIAN/TAHUN	2019	2018	2017	
Ikhtisar Aspek Ekonomi				<i>Economic Highlight</i>
Pendapatan operational Bank	358,955	406,879	350,614	<i>Operational Income</i>
Laba bersih bank	83,481	131,648	71,513	<i>Net Profit</i>
jenis produk yang memenuhi kriteria kegiatan usaha berkelanjutan	N/A	N/A	N/A	<i>Types of products that meet the criteria for sustainable business activities</i>
Nominal produk dan/atau jasa yang memenuhi kriteria kegiatan usaha berkelanjutan (IDR)	N/A	N/A	N/A	<i>Nominal products and / or services that meet the criteria for sustainable business activities (IDR)</i>
persentase total portofolio kegiatan usaha berkelanjutan terhadap total portofolio (%)	N/A	N/A	N/A	<i>Percentage of total portfolio of sustainable business activities to total portfolio (%)</i>
a. Penghimpunan Dana	N/A	N/A	N/A	<i>a. Raising Fund</i>
b. Penyaluran Dana	N/A	N/A	N/A	<i>b. Distribution of Fund</i>
Perkembangan Laku Pandai				<i>Laku Pandai Development</i>
a. Jumlah Agen	N/A	N/A	N/A	<i>a. Number of Agent</i>
b. Nominal produk dan/atau jasa yang disediakan oleh agen	N/A	N/A	N/A	<i>b. Nominal products and / or services provided by the agent</i>
Ikhtisar Aspek Sosial				<i>Social Highlight</i>
Total CSR	28,000,000	42,500,000	30,500,000	<i>Total of CSR</i>
Ikhtisar Aspek Lingkungan				<i>Environment Highlight</i>
Energi Terbarukan	N/A	N/A	N/A	<i>Renewable energy</i>
Efisiensi Energi	N/A	N/A	N/A	<i>Energy efficiency</i>
Pencegahan dan pengendalian polusi	N/A	N/A	N/A	<i>Pollution prevention and control</i>
Produk yang dapat mengurangi penggunaan sumber daya dan menghasilkan lebih sedikit polusi	N/A	N/A	N/A	<i>Products that can reduce resource use and produce less pollution</i>

B. SAMBUTAN DEWAN DIREKSI (*Preface of Director*)

Perekonomian Indonesia di tahun 2019 mampu tumbuh positif meskipun terjadi perlambatan ekonomi global. Beberapa faktor seperti penurunan harga komoditi, perang dagang dan geopolitik dan perlambatan ekonomi di banyak negara mempengaruhi perlambatan ekonomi global. Di tengah ketidakpastian ekonomi global Bank SBI Indonesia berusaha semaksimal mungkin untuk menjaga stabilitas dan memberikan perlindungan kepada nasabah.

Indonesia's economy in 2019 is able to grow positively despite the global economic slowdown. Several factors such as falling commodity prices, trade and geopolitical wars and the economic slowdown in many countries have affected the global economic slowdown. In the midst of global economic uncertainty, Bank SBI Indonesia tries its best to maintain stability and provide protection to customers.

Dalam kegiatan operasional Bank SBI Indonesia berupaya memenuhi seluruh kebutuhan nasabah dengan menerapkan keuangan berkelanjutan. Program tanggung jawab sosial perusahaan senantiasa dilakukan dengan memperhatikan kelestarian lingkungan dan pemberdayaan masyarakat dengan menggiatkan program literasi inklusi keuangan.

In operational activities Bank Indonesia SBI seeks to meet all customer needs by implementing sustainable finance. Corporate social responsibility programs are always carried out with due regard to environmental sustainability and community empowerment by intensifying financial inclusion literacy programs.

Bank SBI Indonesia menyadari bahwa sejatinya kinerja sosial dan lingkungan akan berdampak terhadap pertumbuhan ekonomi. Maka dari itu, kami selalu berusaha untuk memperbaiki kinerja keberlanjutan dengan meningkatkan kepedulian akan lingkungan hidup serta pemberdayaan masyarakat. Nilai keberlanjutan kami lakukan berpedoman kepada visi dan misi keberlanjutan Bank SBI Indonesia.

Bank SBI Indonesia realizes that true social and environmental performance will have an impact on economic growth. Therefore, we always try to improve sustainability performance by increasing environmental awareness and community empowerment. Our sustainability values are guided by the vision and mission of Bank SBI Indonesia's sustainability.

Sesuai dengan visi dan misi kami, Bank SBI Indonesia berkomitmen memberikan yang terbaik kepada nasabah. Bank SBI Indonesia juga berkomitmen kuat dalam rangka kepedulian terhadap kelestarian lingkungan serta mendukung pemberdayaan masyarakat. Bank SBI Indonesia terus berupaya untuk meningkatkan kuantitas maupun kualitas dari Corporate Social Responsibility (CSR) sebagai bentuk tanggung jawab sosial perusahaan. Demi mendukung kelestarian lingkungan Bank SBI Indonesia berupaya memperkuat fasilitas teknologi perbankan seperti pengadaan Internet Banking serta Mobile Banking untuk mendukung gerakan *paperless*. Dalam operasional perusahaan pun kami selalu berupaya untuk mengurangi penggunaan kertas, menghemat penggunaan air dan listrik untuk mendukung kelestarian alam dan lingkungan.

In accordance with our vision and mission, Bank SBI Indonesia is committed to providing the best for customers. Bank SBI Indonesia is also strongly committed in the context of caring for environmental sustainability and supporting community empowerment. Bank SBI Indonesia continues to strive to improve the quantity and quality of Corporate Social Responsibility (CSR) as a form of corporate social responsibility. In order to support the sustainability of the Bank SBI Indonesia environment, it is seeking to strengthen banking technology facilities such as the procurement of Internet Banking and Mobile Banking to support the paperless movement. In the company's operations, we always try to reduce paper usage, save water and electricity to support nature and the environment.

Pada tahun 2019 Bank SBI Indonesia telah membentuk tim khusus untuk menyusun rencana aksi keuangan berkelanjutan (RAKB). Bank SBI Indonesia juga telah mengadakan sosialisasi serta training mengenai keuangan berkelanjutan kepada tim khusus dan seluruh karyawan Bank SBI Indonesia. Bank SBI Indonesia terus senantiasa berupaya untuk memenuhi target jangka pendek dari keuangan berkelanjutan yang tertuang dalam RAKB 2019.

In 2019 Bank SBI Indonesia has formed a special team to draw up a sustainable financial action plan (RAKB). Bank SBI Indonesia has also held socialization and training on sustainable finance to the special team and all employees of Bank SBI Indonesia. Bank SBI Indonesia continues to strive to meet the short-term targets of sustainable finance set forth in RAKB 2019.

Kedepannya Bank SBI Indonesia akan selalu berupaya memberikan yang terbaik kepada nasabah dengan menerapkan prinsip keuangan berkelanjutan. Seiring dengan maraknya isu lingkungan, Bank SBI Indonesia senantiasa mendukung keuangan berkelanjutan yang dicanangkan oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dengan menjalankan berbagai strategi untuk pemenuhan keuangan berkelanjutan.

In the future, Bank SBI Indonesia will always try to provide the best for customers by applying sustainable financial principles. Along with the rise of environmental issues, Bank SBI Indonesia continues to support sustainable finance launched by the Financial Services Authority (OJK) by implementing various strategies to fulfill sustainable finance.

C. PROFIL PERUSAHAAN (*Company Profile*)

Bank SBI Indonesia memulai perjalanan perbankan di Indonesia pada saat State Bank of India (SBI) yang merupakan Bank terbesar di India mengakuisisi 76% saham PT Bank Indomonex pada 14 Desember 2006 yang selanjutnya mengambil alih kendali manajemen pada bulan Juli 2007 dan beroperasi di Indonesia sebagai anak perusahaan dari State Bank of India (SBI). Pada Juni 2009, Bank SBI Indonesia memperoleh status sebagai bank Devisa yang mana berhak untuk menjalankan bisnis dalam transaksi valuta asing. Kemudian pada tahun 2009, nama Bank berganti menjadi Bank SBI Indonesia untuk merefleksikan kepemilikan yang baru dari SBI.

Bank SBI Indonesia commenced to be publicly acknowledged at the moment of State Bank of India (SBI), the biggest Bank in India, acquired 76% of shares of PT Bank Indomonex on December 14th 2006, which afterwards took over the management on July 2007 and began operating in Indonesia as the subsidiary of SBI. On June 2009, Bank SBI Indonesia attained the status as the Foreign Exchange Bank, which authorized the Bank to engage within the business of foreign exchange transaction. Furthermore in the same year the Bank changed its name to Bank SBI Indonesia with the intention to reflect the new ownership of SBI.

Pada Agustus 2013, selanjutnya SBI mengakuisisi 23% saham PT Ravindo Jaya sehingga menambah kepemilikan saham SBI menjadi 99%. Dalam rangka menuju Bank dalam kategori BUKU II, para pemegang saham Bank SBI Indonesia melakukan penambahan modal dalam 3 tahap, dimana tahap terakhir terjadi pada bulan November 2015.

On August 2013, SBI later acquired the additional 23% shares from PT Ravindo Jaya, which supplemented its share ownership to 99% thereof. In order to be categorized as a BUKU 2 Bank, the shareholders of Bank SBI Indonesia had been adding the additional capital within 3 (three) periods, in which the third period has been stored on November 2015.

Bank SBI Indonesia hingga saat ini memiliki 7 (tujuh) kantor cabang dan 3 (tiga) kantor cabang pembantu yang tersebar di 5 (lima) kota besar di Indonesia yaitu Jakarta, Bandung, Surabaya, Semarang dan Medan. Bank SBI Indonesia juga memiliki satu *cash point* yang berlokasi di kantor Kedutaan Besar India, Jakarta.

Bank SBI Indonesia presently possesses 7 (seven) branch offices and 3 (three) sub-branch offices spread all over 5 (five) big major cities in Indonesia, i.e. Jakarta, Bandung, Surabaya, Semarang and Medan. Bank SBI Indonesia also has 1 (one) cash point located in the Indian Embassy of Indonesia Jakarta.

C.1. VISI DAN MISI PT BANK SBI INDONESIA (*Vision and Mission of PT Bank SBI Indonesia*)

Visi Utama Bank SBI Indonesia :

Menjadi Bank terdepan yang memenuhi seluruh kebutuhan nasabah secara keseluruhan dengan standar internasional serta menjadi jembatan hubungan bilateral dalam perdagangan investasi antara India dan Indonesia.

Becoming the leading Bank which fulfill all customer's needs in its entirety pursuant to international standard and bridging bilateral relationship in terms of trade and investment between India and Indonesia.

Misi Utama Bank SBI Indonesia :

Menyediakan segala fasilitas perbankan yang lengkap kepada nasabah dengan didukung teknologi mutakhir serta standar pelayanan yang tinggi, membantu meningkatkan nilai kompetitif serta menjangkau pasar domestik dan internasional. Menyediakan informasi dan fasilitas perbankan kepada investor India serta nasabah domestik dalam hubungan perdagangan dan investasi kedua belah pihak.

Providing complete banking facilities to customer which are supported by the latest technology and the best service oriented standard, providing assistance in improving competitive value as well as encompassing domestic and international market. Providing banking information and facilities to Indian investors and domestic customer in terms of tradee and investment relationship of both parties.

Dalam rangka mendukung implementasi Keuangan Berkelanjutan, Bank SBI Indonesia telah menetapkan Visi dan Misi implementasi Keuangan Berkelanjutan sebagai berikut :

Visi dalam implementasi Keuangan Berkelanjutan

(Vision in the implementation of Sustainable Finance) :

Menjadi Bank terdepan yang memenuhi seluruh kebutuhan nasabah dengan kegiatan usaha yang menerapkan Keuangan Berkelanjutan.

Becoming the leading bank that fulfill all customer needs with business activities that apply Sustainable Finance.

Misi dalam implementasi Keuangan Berkelanjutan :

Menyediakan segala fasilitas perbankan yang lengkap kepada nasabah dengan didukung teknologi mutakhir serta standar pelayanan yang tinggi, membantu meningkatkan nilai kompetitif serta menjangkau pasar domestik dan internasional yang menerapkan Keuangan Berkelanjutan.

Providing complete banking facilities to customer which are supported by the latest technology and the best service oriented standard, providing assistance in improving competitive value as well as encompassing domestic and international market that apply Sustainable Finance.

C.2 SKALA PERUSAHAAN (Company Scale)

Uraian	2019	2018	2017
Total aset (<i>Total Asset</i>)	4,945,248	4,821,316	4,489,829
Jumlah ekuitas (<i>Total Equity</i>)	1,424,858	1,398,317	1,271,663
Jumlah liabilitas (<i>Total Liability</i>)	3,520,389	3,422,999	3,234,287
jumlah pegawai (<i>Number of Employee</i>)	205	222	266
Jumlah kantor cabang (<i>Number of Branch</i>)	10	11	11

D. STRATEGI KEBERLANJUTAN (*Sustainability Strategy*)

D.1 PROGRAM JANGKA PANJANG DAN JANGKA PENDEK KEUANGAN BERKELANJUTAN

Bank SBI Indonesia telah menetapkan rencana aksi pendek untuk tahun 2019 dan jangka panjang 5 (lima) tahun sebagaimana telah dibuat pada RAKB 2020 dengan uraian sebagai berikut :

Bank SBI Indonesia has established a short action plan for 2019 and a long term of 5 (five) years as made in RAKB 2020 with the following description:

D.1.1 RAKB 5 tahun Bank SBI Indonesia

No	Tahun	Target Kegiatan Prioritas	Indikator Keberhasilan
1	2019	<p>Pembentukan tim Keuangan Berkelanjutan ditetapkan berdasarkan SK Direksi.</p> <p>Selanjutnya, dari 3 prioritas implementasi Keuangan Berkelanjutan berdasarkan POJK pasal 7 ayat 1, BSBII memilih prioritas No. 2, yaitu <i>“pengembangan kapasitas intern”</i> dengan memberikan sosialisasi dan program peningkatan pengetahuan berupa training terkait keuangan berkelanjutan kepada seluruh pengurus, para pegawai tingkat managerial dan para pegawai yang terkait.</p>	<p>Seluruh pengurus, para pegawai tingkat managerial dan para pegawai yang terkait telah mengikuti training yang berkaitan dengan keuangan berkelanjutan dan lingkungan hidup dengan bekerjasama dengan berbagai pihak seperti regulator, lembaga internasional, dan praktisi lainnya.</p> <p><i>All managers, managerial level employees and related employees have participated in training related to sustainable finance and the environment in collaboration with various parties such as regulators, international institutions, and other practitioners.</i></p>

		<p><i>The formation of the Sustainable Finance team is determined based on the Directors' Decree.</i></p> <p><i>Furthermore, out of 3 priorities for the implementation of Sustainable Finance based on POJK article 7 paragraph 1, BSBII chooses priority No. 2, namely "internal capacity building" by providing awareness raising and knowledge enhancement programs in the form of training related to sustainable finance to all management, managerial level employees and related employees.</i></p>	
2	2020	<p>Pengimplementasian POJK pasal 7 ayat 1, prioritas No. 3, yaitu <i>"penyesuaian organisasi, management risiko, tata kelola dan atau standar prosedur operasional yang sesuai dengan prinsip penerapan jasa keuangan"</i>.</p> <p><i>Implementation of POJK article 7 paragraph 1, priority No. 3, namely "organizational adjustment, risk management, governance and or standard operating procedures in accordance with the principles of applying financial services".</i></p>	<p>BSBII telah menyesuaikan SOP seperti perubahan tanggung jawab, kewenangan dan tugas untuk unit yang telah ada dan menyusun SOP baru bagi unit khusus yang menjalankan program-program keuangan berkelanjutan</p> <p><i>BSBII has adjusted SOPs such as changes in responsibilities, authorities and duties for existing units and compiled new SOPs for special units that carry out sustainable financial programs.</i></p>

3	2021	<p>Pengimplementasian POJK pasal 7 ayat 1, prioritas No. 1, yaitu <i>"Pengembangan produk dan atau jasa keuangan berkelanjutan, termasuk meningkatkan portofolio pembiayaan, investasi atau penempatan pada instrument keuangan atau proyek yang sejalan dengan penerapan keuangan berkelanjutan"</i>.</p> <p><i>Implementation of POJK article 7 paragraph 1, priority No. 1, namely "Development of sustainable financial products and / or services, including increasing the portfolio of financing, investment or placement in financial instruments or projects in line with the application of sustainable finance".</i></p>	<p>Bank SBI Indonesia menerbitkan produk dan atau jasa khusus terkait keuangan berkelanjutan serta memberikan perlakuan khusus kepada debitur yang mengimplementasikan <i>sustainability</i>.</p> <p><i>Bank SBI Indonesia issues special products and / or services related to sustainable finance and provides special treatment to debtors who implement sustainability.</i></p>
4	2022	<p>Mengedukasi debitur dan nasabah existing serta Debitur dan nasabah baru tentang pentingnya keuangan berkelanjutan serta mengajak semakin menggalakkan kegiatan terkait <i>sustainability</i>.</p> <p><i>Educating existing debtors and customers as well as new Debtors and customers about the importance of sustainable finance and encouraging more activities related to sustainability.</i></p>	<p>Debitur dan nasabah existing serta Debitur dan nasabah baru berpindah ke produk dan jasa keuangan terkait keuangan berkelanjutan pada Bank SBI Indonesia.</p> <p><i>Debtors and existing customers and Debtors and new customers move to financial products and services related to sustainable finance at Bank SBI Indonesia.</i></p>

5	2023	<p>Peningkatan portofolio keuangan berkelanjutan pada Bank SBI Indonesia baik produk dan jasa keuangan dalam rangka penghimpunan dana sebesar 2.5% dari total DPK dan penyaluran kredit sebesar 5% dari total kredit.</p> <p><i>Increasing the sustainable financial portfolio of Bank SBI Indonesia both financial products and services in the context of raising funds by 2.5% of total deposits and lending by 5% of total loans.</i></p>	<p>Target tercapai sebesar 100%.</p> <p><i>The target is reached by 100%.</i></p>
---	------	---	---

Selanjutnya, Bank SBI Indonesia telah menetapkan rencana aksi jangka pendek (1 tahun) dengan uraian sebagai berikut :

D.1.2 RAKB Bank SBI Indonesia tahun 2019

Tahun 2019 Bulan ..	Uraian Aktivitas	Tujuan Aktivitas	Indikator Pencapaian
Januari	Diskusi awal internal antara BOD dan seluruh divisi terkait dalam hal Keuangan Berkelanjutan	Menyatukan persepsi, visi misi, strategi, dan lainnya kepada seluruh stakeholder bank terkait keuangan berkelanjutan.	Tujuan aktivitas tercapai
	Penerbitan SK atas Pembentukan Tim Khusus terkait Keuangan Berkelanjutan	Memenuhi ketentuan POJK No. 51/POJK.03/2017	Terbentuknya Tim Khusus terkait Keuangan Berkelanjutan
Februari	Training untuk tim khusus terkait Keuangan Berkelanjutan	Pembekalan tim khusus terkait keuangan berkelanjutan	Seluruh tim memahami dan menguasai keuangan berkelanjutan
Maret	Penyusunan Laporan <i>Sustainability Report</i>	Mempublikasikan laporan <i>Sustainability Report</i>	Terbitnya Laporan <i>Sustainability Report</i>
April	Penyusunan SOP terkait keuangan berkelanjutan	Menyusun kebijakan dan pedoman kerja terkait keuangan berkelanjutan	Terbitnya SOP keuangan berkelanjutan sebagai panduan Bank SBI Indonesia
Mei	Sosialisasi dan training tahap 1 untuk seluruh karyawan	Pemberian pengetahuan atas keuangan berkelanjutan terkait bisnis	Memahami dan menguasai keuangan berkelanjutan

Juni	Sosialisasi dan training tahap 2 untuk seluruh karyawan	Pemberian pengetahuan atas keuangan berkelanjutan terkait non bisnis	Memahami dan menguasai keuangan berkelanjutan
Juli	Edukasi kepada debitur dan nasabah	Menginformasikan ketentuan keuangan berkelanjutan	Tujuan aktivitas tercapai
Agustus	Diskusi mengenai sumber dana, SDM, mitra kerjasama	Perancangan sumber dana, SDM dan Mitra Kerjasama	Tujuan aktivitas tercapai
September	Diskusi mengenai tata kelola, strategi dan program kerja yang mendukung keuangan berkelanjutan	Perancangan tata kelola, strategi dan program kerja yang mendukung keuangan berkelanjutan	Tujuan aktivitas tercapai
Oktober	Merancang dan menyesuaikan klasifikasi kegiatan usaha bank dengan kriteria dan kategori kegiatan usaha berkelanjutan	Inisiasi kegiatan keuangan berkelanjutan	Tujuan aktivitas tercapai
	Merancang dan menyesuaikan sistem teknologi informasi dan pelaporan		
	Merancang dan menyesuaikan pengembangan produk dan jasa bank		
November	Penyusunan RAKB tahun 2020	Mengevaluasi realisasi atas RAKB tahun sebelumnya dan menyusun target jangka panjang dan jangka pendek atas keuangan berkelanjutan	Penyampaian laporan RAKB kepada OJK
Desember	Melakukan monitoring atas RAKB yang telah dibuat	RAKB sesuai dengan program yang ditetapkan oleh Bank SBI Indonesia	Tujuan aktivitas tercapai

E. TATA KELOLA KEBERLANJUTAN (*Corporate Governance*)

Dikarenakan pelaksanaan keuangan berkelanjutan pada Bank SBI Indonesia masih terbilang baru maka hingga tahun 2019, Bank SBI Indonesia terus berusaha meningkatkan kinerja keuangan dengan memperhatikan berbagai aspek keberlanjutan. Dalam hal evaluasi keberlanjutan internal perusahaan dilakukan oleh dewan komisaris dan dewan direksi yang bertanggung jawab.

Because the implementation of sustainable finance at Bank SBI Indonesia is still relatively new, until 2019, Bank SBI Indonesia continues to improve financial performance by taking into account various aspects of sustainability. In the case of evaluating the company's internal sustainability, it is carried out by the board of commissioners and the board of directors responsible.

Dalam rangka mewujudkan pertumbuhan bisnis secara sehat, pruden dan berkesinambungan Dewan Komisaris akan tetap menjalankan fungsinya sebagai pengawas, pemantau dan penasehat Direksi demi tercapainya strategi pemenuhan keuangan berkelanjutan. Fungsi Dewan Komisaris tersebut termasuk pemantauan terhadap tata kelola perusahaan yang baik termasuk penerapan pengendalian internal, penerapan manajemen resiko yang berkesinambungan, pelaksanaan kepatuhan terhadap ketentuan ketentuan perbankan termasuk tindak lanjut temuan auditor baik internal maupun eksternal.

In order to realize healthy, prudent and sustainable business growth, the Board of Commissioners will continue to function as a supervisor, monitor and advisor to the Board of Directors in order to achieve a strategy for sustainable financial fulfillment. The functions of the Board of Commissioners include monitoring of good corporate governance including the application of internal controls, the implementation of sustainable risk management, the implementation of compliance with banking regulations, including the follow up of internal and external auditor findings.

Direksi Bank SBI Indonesia bertanggung jawab terhadap penerapan keuangan berkelanjutan dibantu oleh para Pimpinan Satuan Kerja untuk melaksanakan program keuangan berkelanjutan yang tertuang pada Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan sesuai dengan peraturan yang berlaku. Dalam hal ini, Bank membentuk tim khusus di bawah Direktur Pengembangan Bisnis yang terdiri dari beberapa unit kerja terkait untuk dapat melakukan monitoring dan pelaksanaan program Keuangan Berkelanjutan serta membuat laporan dari hasil monitoring kepada Direksi.

The Directors of Bank SBI Indonesia are responsible for the implementation of sustainable finance, assisted by the Work Unit Leaders to carry out sustainable financial programs as stated in the Sustainable Financial Action Plan in accordance with applicable regulations. In this case, the Bank formed a special team under the Director of Business Development consisting of several related work units to be able to monitor and implement the Sustainable Finance program and to make reports on the results of monitoring to the Directors.

Bank SBI Indonesia melakukan sosialisasi mengenai keuangan berkelanjutan kepada karyawan dengan tujuan agar karyawan memiliki wawasan yang luas terkait keuangan berkelanjutan. Kedepannya Bank akan berusaha untuk memberikan berbagai pelatihan yang memadai kepada karyawan terkait keuangan berkelanjutan.

Bank SBI Indonesia conducts socialization regarding sustainable finance to employees with the aim that employees have broad insights regarding sustainable finance. In the future, the Bank will strive to provide adequate training to employees related to sustainable finance.

Beberapa tantangan dihadapi dalam pelaksanaan keuangan berkelanjutan baik internal dan eksternal. Salah satu tantangan terbesar yang dihadapi Bank adalah perubahan teknologi digital yang cepat namun tidak dibarengi dengan kesiapan infrastruktur yang memadai serta masih minimnya kompetensi sumber daya manusia dalam hal keuangan berkelanjutan. Disisi lain, masih banyaknya debitur Bank yang berfokus terhadap pencapaian ekonomi tanpa memperdulikan aspek lingkungan dan sosial. Hal ini menjadi tantangan tersendiri bagi Bank dalam melaksanakan keuangan berkelanjutan.

Some challenges are faced in the implementation of sustainable financial both internal and external. One of the biggest challenges faced by the Bank is the rapid change in digital technology but is not accompanied by adequate infrastructure readiness and the lack of human resource competence in terms of sustainable finance. On the other hand, there are still many Bank debtors who focus on economic achievement without regard to environmental and social aspects. This is a challenge for the Bank in implementing sustainable finance.

F. KINERJA KEBERLANJUTAN (*Sustainability Performance*)

F.1 KINERJA ASPEK EKONOMI (*Economic Performance*)

(Dalam Jutaan Rupiah)

	2019	2018	2017
Pendapatan Operasional (<i>Operational Income</i>)	358,955	406,879	350,614
Beban Operasional (<i>Operational Expenses</i>)	247,133	240,207	242,032
Pendapatan Bunga Bersih (<i>Net Interest Income</i>)	187,895	201,889	194,180
Pendapatan Lainnya (<i>Other Income</i>)	27,368	72,295	31,795
Beban Tenaga Kerja (<i>Labor Income</i>)	37,833	38,654	39,886
Pendapatan (Beban) Non Operasional (<i>Non Operational Income (Expenses)</i>)	408	8,161	-136
Laba Sebelum Pajak (<i>Profit Before Tax</i>)	112,230	176,276	108,446
Pajak (<i>Tax</i>)	28,748	44,629	36,932
Laba Bersih (<i>Net Income</i>)	83,481	131,648	71,513

F.1.2 Kinerja Produk Perbankan

	2019	2018	2017
Total Dana Pihak Ketiga (<i>Total Third Party Fund</i>)	2,534,434	2,276,619	2,609,137
Giro (<i>Current Account</i>)	233,132	246,924	247,199
Tabungan (<i>Saving Account</i>)	104,706	118,020	108,569
Deposito (<i>Deposit</i>)	2,196,596	1,911,675	2,253,370
Total Kredit (<i>Total Credit</i>)	2,058,067	2,235,757	2,111,240

Bank SBI Indonesia sejauh ini mendukung kebijakan pemerintah dalam memberdayakan Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) dengan memberikan pembiayaan pada UMKM setiap tahunnya. Bank menyadari bahwa dengan berkembangnya bisnis UMKM di Indonesia dapat membantu mempercepat pertumbuhan perekonomian.

Bank SBI Indonesia has so far supported the government's policy in empowering Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) by providing financing to MSMEs annually. The Bank realizes that the development of the MSME business in Indonesia can help accelerate economic growth.

F.1.3 Persentase Pembiayaan Pada UMKM

(Percentage of Financing at MSMEs)

Tahun	UMKM	Total Kredit	% UMKM
2019	878,434,505,485	2,111,240,000,190	40.40%
2018	730,670,016,502	2,272,800,424,085	31.54%
2017	741,598,990,491	2,235,966,315,191	33.17%

F.2 KINERJA ASPEK SOSIAL *(Social Aspect Performance)*

Bank SBI Indonesia setiap tahunnya mengalokasikan dana *Corporate Social Responsibility (CSR)* untuk meningkatkan kesejahteraan sosial masyarakat. Pelaksanaan program CSR ini merupakan wujud tanggung jawab sosial Bank SBI Indonesia terhadap kesejahteraan masyarakat yang ada di sekitar wilayah operasional bank. Setiap tahunnya bank berupaya meningkatkan kuantitas dan kualitas dari alokasi dana CSR tersebut.

Bank SBI Indonesia annually allocates Corporate Social Responsibility (CSR) funds to improve the social welfare of the community. The implementation of this CSR program is a form of Bank SBI Indonesia's social responsibility towards the welfare of the community that is around the operational area of the bank. Every year the bank tries to improve the quantity and quality of the allocation of CSR funds.

F.2.1 Alokasi Dana CSR Untuk Aspek Sosial

No	Kegiatan	2017	2018	2019
1	Sumbangan buku tulis kepada sekolah yang membutuhkan melalui UNESCO <i>Contribution of notebooks to schools in need through UNESCO</i>	20,000,000	22,500,000	22,500,000
2	Santunan anak yatim dan dhuafa dengan Badan Pembina Kerohanian Islam (BAPEKIS) Graha Mandiri <i>Compensation for orphans and underprivileged with the Islamic Spiritual Trustees Board (BAPEKIS) Graha Mandiri</i>	6,000,000	3,000,000	3,000,000
3	Santunan anak yatim bekerjasama dengan Ikatan Bankir Indonesia (IBI) <i>Donation for orphans in collaboration with the Indonesian Bankers Association (IBI)</i>	2,500,000	2,500,000	2,500,000

4	Donasi Indian Women's Association <i>Donation for Indian Women's Association</i>	2,000,000	-	-
TOTAL		30,500,000	28,000,000	28,000,000

Bank SBI Indonesia tidak hanya memperhatikan keberlanjutan aspek ekonomi semata namun juga aspek sosial. Pada tingkat internal perusahaan, Bank SBI Indonesia berupaya memberikan kenyamanan kepada setiap karyawan. Karyawan Bank SBI Indonesia tidak hanya dipandang sebagai unit produksi namun sebagai aset dan mitra kerja. Bank SBI Indonesia berusaha menciptakan lingkungan kerja yang nyaman dan kondusif. Hal ini dilakukan karena Bank SBI Indonesia menyadari bahwa dengan menjaga lingkungan kerja yang kondusif dan nyaman maka mampu meningkatkan produktivitas kerja karyawan yang tentunya akan menguntungkan bagi kemajuan Bank SBI Indonesia.

Bank SBI Indonesia not only pays attention to the sustainability of economic aspects alone but also social aspects. At the internal level of the company, Bank SBI Indonesia strives to provide comfort to each employee. Bank SBI Indonesia's employees are not only seen as production units but as assets and partners. Bank SBI Indonesia strives to create a comfortable and conducive work environment. This is done because Bank SBI Indonesia realizes that by maintaining a conducive and comfortable work environment it is able to increase employee work productivity which will certainly benefit the progress of Bank SBI Indonesia.

Beberapa upaya dilakukan agar terciptanya lingkungan kerja yang nyaman bagi karyawan diantaranya adalah menyediakan remunerasi yang sesuai dengan kinerja karyawan. Disamping gaji tetap karyawan juga diberikan tunjangan dan insentif sebagai apresiasi terhadap kinerja karyawan. Untuk meningkatkan kesejahteraan karyawan, Bank SBI Indonesia juga memperhatikan kesehatan dan keselamatan kerja dengan menyediakan jaminan sosial, jaminan pensiun serta jaminan hari tua.

Some efforts were made to create a comfortable work environment for employees, including providing remuneration in accordance with employee performance. Aside from the employee's regular salary, benefits and incentives are given as an appreciation of the employee's performance. To improve employee welfare, Bank SBI Indonesia also pays attention to occupational health and safety by providing social security, pension guarantees and pension benefits.

F.2.2 Kinerja Sosial Internal Bank SBI Indonesia

(*Internal Social Performance of Bank SBI Indonesia*)

URAIAN/TAHUN	2019	2018	2017
Jumlah Pegawai Laki-laki <i>Number of male employees</i>	85	107	132
Jumlah Pegawai Perempuan <i>Number of female employees</i>	120	115	134
Jumlah Pegawai Tetap <i>Number of permanent employees</i>	171	204	245
Jumlah Pegawai Kontrak <i>Number of under contract employees</i>	34	18	21
Jumlah Pelatihan Pegawai <i>Number of Employee Training</i>	118	57	82

Dalam rangka menambah wawasan karyawan akan keuangan berkelanjutan, Bank SBI Indonesia telah melakukan pelatihan mengenai keuangan berkelanjutan. Pelatihan ini diharapkan mampu meningkatkan kinerja karyawan Bank SBI Indonesia dalam penerapan keuangan berkelanjutan. Adapun detail pelaksanaan kegiatan pelatihan keuangan berkelanjutan tersebut adalah sebagai berikut :

In order to increase employee insight into sustainable finance, Bank SBI Indonesia has conducted training on sustainable finance. This training is expected to be able to improve the performance of Bank SBI Indonesia's employees in implementing sustainable finance. The details of the implementation of the ongoing financial training activities are as follows:

F.2.3 Kegiatan pelatihan keuangan berkelanjutan

Tema (<i>theme</i>)	Sustainability Finance Training
Waktu Pelaksanaan (<i>Time</i>)	September 14th, 2019
Tempat Pelaksanaan (<i>Place</i>)	Learning Center Room Bank SBI Indonesia (Pasar Baru Branch)
Peserta (<i>Participant</i>)	29 members

Selain itu, Bank juga aktif dalam melakukan literasi edukasi keuangan setiap tahunnya. Kegiatan ini dilakukan dengan tujuan agar masyarakat mendapatkan pemahaman mengenai layanan perbankan serta memiliki akses terhadap layanan perbankan. Setiap tahunnya Bank rutin melakukan pelaporan literasi keuangan kepada OJK. Pada tahun 2019 literasi keuangan telah dilakukan kepada berbagai segmen masyarakat diantaranya Ibu Rumah Tangga, Pelajar dan masyarakat pada umumnya.

In addition, the Bank is also active in carrying out financial education literacy every year. This activity is carried out with the aim that people get an understanding of banking services and have access to banking services. Every year the Bank routinely reports financial literacy to OJK. In 2019 financial literacy has been carried out to various segments of society including Housewives, Students and the general public.

Pemenuhan Kepentingan Nasabah (Fulfillment of Customer's needs)

Sejalan dengan visi dan misi, Bank SBI Indonesia berupaya untuk menjadi terdepan dalam memenuhi seluruh kebutuhan nasabah secara keseluruhan dengan standar internasional. Peningkatan kualitas pelayanan nasabah menjadi kunci dalam terpenuhinya kepentingan nasabah didukung dengan faktor teknis lainnya.

In line with the vision and mission, Bank SBI Indonesia strives to be at the forefront in meeting all customer needs as a whole with international standards. Improving the quality of customer service is key in fulfilling customer interests supported by other technical factors.

Bank SBI Indonesia menyadari bahwa kualitas pelayanan yang baik mampu meningkatkan kenyamanan dan kepercayaan nasabah. Bank sendiri telah membekali karyawan dengan berbagai training agar dapat melayani nasabah Bank SBI dengan baik. Bank juga menyediakan wadah bagi nasabah bilamana terdapat komplain akan pelayanan yang diberikan oleh karyawan bank. Setiap komplain yang kami terima akan segera ditindaklanjuti dan segera diselesaikan sesuai dengan peraturan dan ketentuan yang berlaku.

Bank SBI Indonesia realizes that good service quality can increase customer comfort and trust. The Bank itself has provided employees with a variety of training in order to serve SBI Bank customers well. The bank also provides a place for customers when there are complaints about the services provided by bank employees. Every complaint we receive will be immediately followed up and resolved immediately in accordance with applicable rules and regulations.

F.3 KINERJA ASPEK LINGKUNGAN (Environment Aspect Performance)

Dalam upaya melestarikan lingkungan, Bank SBI Indonesia dalam kegiatan operasional sehari-hari melakukan penghematan atau efisiensi dalam pemakaian kertas, listrik, air dan bensin. Pengurangan penggunaan kertas dilakukan dengan menggiatkan penggunaan teknologi perbankan. Kualitas *digital banking* pun terus ditingkatkan dengan tujuan agar dapat mengurangi pemakaian kertas pada kegiatan operasional bank.

In an effort to preserve the environment, Bank SBI Indonesia in day-to-day operations makes savings or efficiency in the use of paper, electricity, water and gasoline. Reducing the use of paper is done by intensifying the use of banking technology. The quality of digital banking continues to be improved with the aim of reducing paper usage in bank operations.

Dalam tiga tahun terakhir PT Bank SBI Indonesia telah mengalokasikan dana TJSL pada aktivitas dengan dampak lingkungan yang tinggi dengan total sebesar Rp. 14.500.000,-. Dana ini dialokasikan untuk kegiatan Donasi bencana alam di Palu-Donggala bekerjasama dengan ACT sebesar Rp. 5.000.000,- dan kegiatan sumbangan pengadaan kebersihan lingkungan sekolah Al-husein sebesar Rp. 9.500.000,- pada tahun 2018.

In the past three years PT Bank SBI Indonesia has allocated TJSL funds to activities with high environmental impact totaling Rp. 14,500,000. This fund is allocated for natural disaster donation activities in Palu-Donggala in cooperation with ACT in the amount of Rp. 5,000,000 and the donation activity of the Al-Husseini school environment cleanliness amounting to Rp. 9,500,000 in 2018.

Berikut kinerja lingkungan hidup Bank SBI Indonesia berdasarkan kategori kegiatan usaha berkelanjutan.

The following is the environmental performance of Bank SBI Indonesia based on the category of sustainable business activities.

F.3.1 Kinerja Lingkungan Hidup (Environment Performance)

URAIAN	2019	2018
a. Energi Terbarukan <i>a. Renewable energy</i>	N/A	N/A
b. Efisiensi Energi <i>b. Energy Efficiency</i>	N/A	N/A
c. Pencegahan dan pengendalian polusi <i>c. Pollution prevention and control</i>	N/A	N/A
d. Pengelolaan Sumber Daya Alam Hayati dan Penggunaan lahan yang berkelanjutan <i>d. Management of Living Natural Resources and Sustainable Land Use</i>	N/A	N/A
e. Konservasi keanekaragaman hayati darat dan air <i>e. Conservation of terrestrial and aquatic biodiversity</i>	N/A	N/A
f. Transportasi ramah lingkungan <i>f. Environmentally friendly transportation</i>	N/A	N/A

g. Pengelolaan air dan air limbah yang berkelanjutan <i>g. Sustainable management of water and wastewater</i>	N/A	N/A
h. Adaptasi perubahan iklim <i>h. Adaptation to climate change</i>	N/A	N/A
i. Produk yang dapat mengurangi penggunaan sumber daya dan menghasilkan lebih sedikit polusi <i>i. Products that can reduce resource use and produce less pollution</i>	N/A	N/A
j. Bangunan berwawasan lingkungan yang memenuhi standar atau sertifikasi yang diakui secara nasional, regional atau internasional <i>j. Environmentally friendly buildings that meet national, regional or international recognized standards or certifications</i>	N/A	N/A
k. Kegiatan usaha dan atau kegiatan lain dari kegiatan usaha berwawasan lingkungan lainnya <i>k. Business activities and / or other activities of other environmentally sound business activities</i>	N/A	N/A